

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 28/08/2025

1. Identification du vendeur

Vendeur : Farella Lucille – loumanacreations
Statut : Micro-entrepreneur (activité artisanale)
N° SIRET : 51391285700036
Adresse : 33 rue de l'Ayga 31500 TOULOUSE
E-mail : loumanacreations@gmail.com
Téléphone : 06 81 47 52 78

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont des créations artisanales réalisées à la main.
Chaque pièce est unique : de légères variations de couleur, de texture ou de finition peuvent apparaître et ne sauraient constituer un défaut.
Certaines créations peuvent être personnalisées selon la demande du client (choix de couleurs, tailles, etc.).

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, la TVA n'est pas applicable.
Les frais de livraison s'ajoutent au prix du produit et sont précisés lors de la commande.
Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

4. Commande

Toute commande passée sur la plateforme Un Grand Marché implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.
Le vendeur confirme la commande par un message électronique envoyé via la plateforme.
La commande ne sera prise en compte qu'après validation effective du paiement.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via la plateforme Un Grand Marché, selon les modalités de règlement qu'elle propose.
Les transactions sont sécurisées par la plateforme.

6. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Le délai indicatif de livraison est de 1 à 3 semaines à compter de la validation de la commande.

En cas de personnalisation nécessitant la commande de fournitures spécifiques ou en cas de rupture ou de retard d'approvisionnement chez le fournisseur, le délai peut être allongé. Dans ce cas, le client sera informé dans les plus brefs délais.

Le vendeur ne saurait être tenu responsable en cas de retard dû au transporteur, de perte ou de dommage lors du transport.

Les frais de livraison sont précisés lors de la commande.

7. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Exception : le droit de rétractation ne s'applique pas aux créations personnalisées, fabriquées selon les choix spécifiques du client (article L221-28 du Code de la consommation).

8. Retours et remboursements

En cas de rétractation, l'acheteur doit retourner le produit dans son état d'origine, dans un délai de 14 jours suivant la communication de sa décision, à ses frais.

Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours après réception du retour, via le même mode de paiement utilisé lors de l'achat.

Les articles endommagés, portés ou incomplets ne seront pas repris.

9. Responsabilité

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits.

En cas de force majeure (grève, catastrophe naturelle, incident de transport, etc.), la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée.

10. Propriété intellectuelle

Toutes les créations, photos, textes et visuels présents dans la boutique sont la propriété exclusive de loumanacreation.

Toute reproduction, exploitation ou utilisation sans autorisation est interdite.

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la communication avec le client.

Elles ne sont en aucun cas transmises à des tiers à des fins commerciales.
Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant le vendeur à l'adresse suivante : loumanacreations@gmail.com.

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire.
À défaut, le tribunal compétent sera celui du ressort du domicile du vendeur.