



CONDITIONS GENERALES DE VENTES (CGV)

Veuillez trouver ci-dessous nos Conditions générales relatives à l'achat de produits sur notre boutique Créazimaux.

1- Disposition générale

Le contrat ne prendra effet entre vous (en qualité de client) et nous qu'une fois la commande traitée et expédiée.

La présente CGV lie le prestataire de vente de produits ou services, nommés ci-après « société » ou « vendeur », ainsi que le partie faisant appel à ses services ou objets vendus et loués, nommé ci après « acheteur » ou « client ». Les conditions générales présentes concernent d'une part la société :

Créazimaux

Créazimaux est une entreprise individuelle enregistrée sous le numéro de Siret : 98520774500011

Gérante: Barlet Julietta

Editeur: Barlet Julietta

Adresse: 552 rue Léon Gambetta 62660 Beuvry

Contact: creazimaux@gmail.fr

D'autre part, les conditions générales présentes engagent les clients, personnes physiques ou morales ayant réglé une commande sur notre site. Elles font office de contrat des droits et des obligations conclues entre les deux parties.

En passant une commande via le présent Site Internet, vous (le client) garantissez que :

1. vous n'êtes pas mineur ou dans l'incapacité légale de passer un contrat ;
2. les données personnelles divulguées lors de l'enregistrement sont complètes et exactes ;
3. vous n'utilisez pas un faux nom ou celui d'une autre personne physique ou morale sans autorisation.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

En passant une commande, vous acceptez les présentes Conditions générales et reconnaissez les avoir lues avant de procéder à la commande.

2- Les prix

Les prix sont ceux indiqués le jour du passage de la commande. La société se réserve le droit d'adapter les prix proposés à tout moment. Ils peuvent inclure des tarifs réduits, des promotions ponctuelles qui sont indiquées de manière claire.

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Pour les envois hors Union Européenne des frais de douane ou taxe locale peuvent être exigibles, ces frais seront à la charge et sous la responsabilité de l'acheteur, le vendeur invite se dernier à se renseigner auprès des autorités correspondantes.

A ces prix s'ajoutent d'éventuels frais de livraison et de services applicables le jour de la prise de commande. Ils sont indiqués clairement et séparément du prix du ou des articles sélectionnés.

3 - Disponibilité

Les articles proposés à la vente sont réalisés à la commande (quelques modèles peuvent être disponibles en stock, les délais seront donc plus faibles dans ce cas). Le délai de réalisation est clairement indiqué dans la fiche produit.

4 – Modalité de livraison

La livraison se fait à l'adresse communiquée par le client lors de la prise de commande ou en point relais en fonction du prestataire de livraison choisi par le client.

En tant qu'acheteur, vous pouvez choisir parmi les options de livraison mentionnées et le moment qui vous convient le mieux. Créazimaux ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage causé pendant le transport ou par un quelconque retard indépendant de sa volonté :

Deux prestataires sont proposés pour les livraisons

- La poste

- Mondial relay

5 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande par les moyens proposés lors de la commande

6 – Retour et Echange

Les retours et échanges sont acceptés par la société Créazimaux, en conformité avec l'article L221-28 du code de la Consommation, sous un délai de 14 jours après la date de retrait du colis (chez vous ou en point relais). Passé ce délai, votre droit de rétractation est révolu et les retours ne sont plus acceptés.

Les articles ne peuvent être retournés à Créazimaux sans le consentement écrit préalable de Créazimaux et sont soumis à des frais de retour.

Les produits très personnalisés (photo personnel ou nom) ne sont ni remboursables, ni échangeables.

7 - Conformité

Créazimaux s'engage à livrer des produits conformes aux prescriptions en vigueur, notamment en matière de sécurité et santé à la personne, au code de consommation, et de loyauté des transactions réalisées. La validation de la commande marque l'accord du client pour la CGV ci présente.

Un produit reçu endommagé, présentant donc un défaut de conformité dont le client n'est pas l'auteur, peut faire l'objet d'un remboursement et/ou d'un retour de la part de Créazimaux sous réserve d'envoi d'une photo au moment de la livraison.

8 – Réclamation et Médiation

L'acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société par email à l'adresse suivante :

creazimau@gmail.com

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Société de la Médiation Professionnelle Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

<https://www.mediateur consommation-smp.fr/>