

## Conditions Générales de Vente (CGV)

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la boutique [Nom de la boutique] (ci-après "le Vendeur") et toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat via le site internet [adresse du site] (ci-après "le Client").

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment, sans préavis.

### 2. Produits

Les produits proposés sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, en raison de leur caractère artisanal, de légères variations peuvent exister d'un produit à l'autre. Ces différences ne peuvent en aucun cas être considérées comme des défauts ou des non-conformités.

### 3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

### 4. Commande

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande pour des motifs légitimes (suspicion de fraude, litige antérieur, etc.).

### 5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Il peut s'effectuer par carte bancaire, virement ou tout autre moyen proposé sur le site. Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des éventuels retards ou refus de paiement imputables au prestataire de paiement.

### 6. Livraison

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le Client. Les délais de livraison sont indicatifs et ne constituent en aucun cas un engagement ferme du Vendeur. Aucune indemnisation ne pourra être réclamée en cas de retard. Le transfert des risques intervient dès la remise du colis au transporteur.

## 7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Ce droit ne s'applique pas aux produits personnalisés ou réalisés sur commande, conformément à l'article L221-28 du même code.

En cas de rétractation, le Client devra retourner le produit à ses frais, dans son emballage d'origine, en parfait état. Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours après réception du produit retourné.

## 8. Garantie et responsabilité

Les produits sont vendus "tels quels". En tant que créations artisanales, ils peuvent présenter des irrégularités ou des imperfections, caractéristiques de leur fabrication.

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation, d'usure normale, de détérioration ou de force majeure. En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur sera limitée au montant de la commande.

## 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site et des produits (photos, descriptions, créations, etc.) sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du Vendeur. Toute reproduction, totale ou partielle, est strictement interdite.

## 10. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes. Le Vendeur s'engage à les protéger conformément à la législation en vigueur. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

## 11. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.