

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identification du vendeur et champ d'application

- Statut : Micro-entreprise
- Activité : Créations artisanales de broderie
- Adresse : 59b avenue du general de Gaulle 67201 Eckbolsheim
- E-mail : contactatelierbazart@gmail.com
- Numéro SIRET : 93238525400018

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre **Melina Malpas – Entreprise individuelle**, ci-après dénommée *le Vendeur*, et toute personne souhaitant effectuer un achat via le site *Un Grand Marché*, ci-après dénommée *le Client*.

Elles s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont des créations artisanales uniques ou en petites séries.

Chaque article est décrit le plus précisément possible (photos, dimensions, matériaux).

Les différences de couleur ou de rendu liées aux écrans ne peuvent engager la responsabilité du vendeur.

3. Prix

Les prix indiqués sont en euros, toutes taxes comprises (TVA non applicable, art. 293B du CGI).

Les frais de livraison sont précisés lors de la commande et ajoutés au prix final.

4. Commande

La validation de la commande sur la plateforme *Un Grand Marché* vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur avec le client.

5. Paiement

Le règlement des commandes s'effectue via la plateforme *Un Grand Marché* selon les moyens proposés (carte bancaire, etc.).

La commande est considérée comme définitive après confirmation du paiement.

6. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée lors de la commande.

- Délais de préparation : 1 à 2 semaines ouvrés]
- Délais de livraison : selon le mode choisi (La Poste, Mondial Relay...).

Le vendeur n'est pas responsable des retards ou pertes imputables au transporteur.

7. Rétractation et retours

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours après réception pour exercer son droit de rétractation, sauf pour :

- Les articles personnalisés ou réalisés sur commande (ex. broderies sur mesure).

En cas de retour accepté, les frais de retour sont à la charge du client. Le remboursement interviendra sous 14 jours après réception de l'article en parfait état.

8. Garanties légales

Le vendeur est tenu des garanties légales de conformité et des vices cachés (articles L217-4 à L217-14 du Code de la consommation et 1641 à 1649 du Code civil).

9. Propriété intellectuelle

Les créations, photos et modèles présentés restent la propriété exclusive de Melina Malpas El. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

10. Protection des données

Les données personnelles communiquées lors de la commande sont utilisées uniquement pour le traitement de la vente.

Elles ne sont ni revendues ni transmises à des tiers, sauf obligation légale.

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire.

Fait à : Eckbolsheim,

Le : 22/08/2025

Melina Malpas - Entreprise Individuelle