CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PARTICULIÈRES

1. IDENTITÉ DU VENDEUR

Le vendeur est: Tanja Miettinen
Adresse: 28 Rue Rene Dunan, 06150 Cannes
SIRET: 93211113100011
Adresse e-mail: tazelry@gmail.com
Téléphone: 0669545493

2. PRODUITS

Les produits vendus sont des bijoux faits main. Les photos des produits sont fournies à titre indicatif et peuvent légèrement différer du produit reçu.

3. PRIX

Tous les prix sont indiqués en EUROS. TVA non applicable, article 293 B du Code Général des Impôts.

Les frais de livraison sont calculés et affichés lors de la commande, en fonction de la destination et du mode d'expédition choisi.

4. COMMANDE

Les commandes sont passées via le site Un Grand Marché.
Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande en cas d'indisponibilité du produit, d'incident de paiement, de suspicion de fraude, d'adresse de livraison en dehors des zones desservies, ou pour tout autre motif légitime.

5. PAIEMENT

Le paiement des commandes s'effectue via la plateforme sécurisée du site Un Grand Marché, selon les moyens de paiement proposés par celle-ci. La commande sera traitée après réception du paiement complet.

6. LIVRAISON

Le traitement des commandes est effectué dans un délai de 1 à 5 jours ouvrés après confirmation du paiement.

Les délais de livraison sont estimés comme suit:

- 2 à 5 jours ouvrés pour la France métropolitaine;
- 3 à 17 jours ouvrés pour l'international.

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur, sauf indication contraire lors de la commande.

Le client est tenu de fournir une adresse de livraison complète et exacte. Le vendeur ne pourra être tenu responsable d'un retard ou d'une impossibilité de livraison dû à une erreur ou omission dans l'adresse fournie par le client.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, ni aux produits ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé s'ils ont été descellés par l'acheteur après livraison.

8. GARANTIE ET RESPONSABILITÉ

Les bijoux sont faits main et peuvent présenter de légères variations.
Le vendeur ne peut être tenu responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation du produit.

9. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées dans le cadre des commandes passées sur la plateforme Un Grand Marché sont utilisées uniquement pour le traitement de la commande et la relation client.

Pour exercer vos droits d'accès, de modification ou de suppression de vos données, vous pouvez contacter tazelry@gmail.com.

10. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents en application du droit français.