

Conditions Générales de Vente

Mes produits

Dans la boîte à malices de Bidouille toutes les créations sont faites main avec soin.

Ce sont souvent des pièces uniques, (je fais rarement les mêmes modèles).

Envoi et frais de port

Les frais de port sont offerts pour la France métropolitaine, Andorre et Monaco.

Les commandes sont envoyées en courrier prioritaire, lettre suivie ou Colissimo selon les articles, en général le lendemain de la réception du paiement.

Un message vous sera envoyé dès que votre commande a été postée.

Je ne suis pas responsable des retards ou des mouvements de grève occasionnés par La Poste.

Chaque envoi est préparé avec soin, les articles étant envoyés dans du papier bulle et/ou un carton selon les articles commandés. Si toutefois un article arrivait endommagé, contactez-moi dans les 14 jours à dater de la date de livraison. Je vous rembourserai ou je vous proposerai un échange.

Si vous souhaitez que votre commande arrive à une autre adresse que la votre merci de me le préciser au moment de votre commande.

Droits de rétractation

Si votre commande ne vous satisfait pas, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours, passé ce délai votre demande sera refusée.

Vous devrez alors retourner les articles dans leur emballage, les frais de port de retour restant à votre charge.

Les articles retournés devront être neufs, propres à leur re-commercialisation.

Ils vous seront remboursés dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre renvoi.

Pour toute question, n'hésitez pas à me contacter.

Propriété intellectuelle

© Toutes les créations et les photos de La boîte à malices de Bidouille sont la propriété intellectuelle de Sandrine Lhomme