

## **Conditions Générales de Vente (CGV)**

### **1. Identification du vendeur**

Nom : Emilie Legrix

Statut : Micro-entrepreneur

SIRET : 97802333100025

Adresse : 104 Rue Henri Prou 78340 Les Clayes sous Bois

Email : legrix.conception@gmail.com

### **2. Produits**

Les produits proposés sont des créations artisanales faites à la main.

Chaque pièce peut présenter de légères variations par rapport aux photos présentées.

### **3. Prix**

Les prix sont indiqués en euros TTC (TVA non applicable, article 293 B du CGI).

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

### **4. Commande**

Le client doit vérifier l'exactitude de sa commande avant validation.

La commande est considérée comme définitive après paiement intégral du prix.

### **5. Paiement**

Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire, virement bancaire, etc.

La commande sera expédiée après confirmation du paiement.

### **6. Livraison**

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande.

Délais de livraison estimés : 3 à 5 jours ouvrés pour la France Métropolitaine.

Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

### **7. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Pour exercer ce droit, le client doit envoyer un email à legrix.conception@gmail.com, avec sa demande explicite.

Le retour des produits se fait aux frais du client, dans leur état d'origine.

Exceptions : le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés (modèles faits sur mesure à la demande).

## **8. Retours et Remboursements**

Après réception du retour et vérification de l'état du produit, un remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours via le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

## **9. Responsabilité**

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

## **10. Protection des données personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et ne seront jamais communiquées à des tiers.

## **11. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique (produits, photos, textes) sont la propriété exclusive du vendeur et ne peuvent être reproduits sans son autorisation.