

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 : A PROPOS DE MOI

SENSETCREA est une toute jeune micro-entreprise créée en mai 2025 dont le siret est 939835310 RCS CHARTRES. SENSETCREA vend des bijoux fantaisie imaginés, fabriqués et assemblés avec le plus grand soin.

Article 2 : LES COMMANDES

Toute commande ne peut être réalisée que lorsque l'utilisateur s'est inscrit sur la boutique. Dès la connexion à son compte, le client peut alors ajouter des produits dans son panier virtuel. Il pourra ensuite consulter le récapitulatif de son panier et valider sa commande. Il devra renseigner une adresse et un mode de livraison.

La finalisation de la commande implique l'acceptation des prix des produits vendus, ainsi que les modalités et délais de livraison indiqués sur le site.

Une fois la commande passée, le client recevra une confirmation par mail.

Article 3 : LES PRODUITS

Chaque bijou visible sur la boutique est disponible; chaque bijou est bien unique; SENSETCREA met à disposition "une fiche produit" dans laquelle elle décrit les matériaux utilisés et tout renseignement qu'elle a jugé utile de préciser.

Article 4 : PRIX et FRAIS D'EXPEDITION

SENSETCREA affiche les prix fixes, auxquels il faut ajouter le prix de l'expédition.

La tva n'est pas applicable (article 293 B du code général des impôts (CGI)).

Les frais d'expédition ont été négociés avec le transporteur; ils peuvent varier éventuellement en fonction du poids total du colis.

Article 5 : DROIT DE RETRACTATION DU CONSOMMATEUR

Conformément à l'article L 121-18 du code de la consommation, *"le consommateur dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation pour un contrat conclu à distance sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception le cas échéant des frais de retour(...)* Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services.(...) Exercice du droit de rétractation : (article L221-21 du code de la consommation) : le consommateur exerce son droit de rétractation en informant le professionnel de sa décision de se rétracter par l'envoi avant l'expiration du délai prévu à l'article L221-18 du c de la consommation, le formulaire dédié. Soit à l'adresse suivante sensetcrea@gmail.com

Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours à compter de la notification de la rétractation à SENSETCREA par le consommateur (conformément à l'article L221-23 du code de la consommation.

Les coûts directs de renvoi restent à la charge du consommateur.

En application de l'article L221-24 du code de la consommation, le client sera remboursé de la totalité des frais versés pour la passation de la commande (prix du produit et frais d'envoi) dans les 14 jours suivants la réception de l'article retourné. Le remboursement sera effectué par le même moyen que celui utilisé à l'achat.

Article 6 : RECLAMATIONS

pour toute commande réalisée sur la boutique SENSETCREA, le client dispose d'un droit de réclamation de 14 jours à compter de la livraison du produit. Il lui appartient de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison.

A défaut des réserves expressément émises lors de la livraison, les produits sont réputés

conformes à la commande.

Pour exercer ce droit de réclamation, le client doit faire parvenir à SENSETCREA à l'adresse sensetcrea@gmail.com, une déclaration dans laquelle il exprime ses réserves et réclamations, assorties des justificatifs y afférents (photos etc)

Attention, toute réclamation ne respectant pas les conditions décrites ci-dessous ne pourra être acceptée.

SENSETCREA réparera, remplacera ou remboursera le bijou ou ses composantes dans les plus brefs délais et à ses frais, sous réserve de la possibilité matérielle de réparer le bijou ou de sa disponibilité en stock.

Si remboursement : le client sera remboursé de la totalité des frais versés pour la passation de la commande dans les 14 jours suivants la réception de l'article retourné. Le remboursement sera effectué par le même moyen que celui utilisé à l'achat.

Article 7 : CONDITIONS DE PAIEMENT

Celles mentionnées sur la boutique.

Article 8 : GARANTIE LEGALE

Les articles vendus sur la boutique SENSETCREA sont garantis conformément aux dispositions légales du code de la consommation et du code civil selon les articles suivants : article L217-4, L217-5 du code de la consommation et de l'article 1641 du code civil.

Article 9 : MODIFICATIONS CGV/CGU

SENSETCREA se réserve le droit de modifier le site, ses CGV/CGU ainsi que toute autre procédure de livraison ou tout autre élément constitutif des prestations réalisées par l'entreprise par le biais du présent site.

Article 10 : TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

PROTECTION, TRAITEMENT, PARTAGE : SENSETCREA s'engage à ne pas divulguer vos coordonnées à des tiers. Elles peuvent être supprimées à votre demande.