

1. Identification du vendeur

Le shop d'Arnaud

2. Produits

Les articles proposés sont des créations artisanales réalisées par impression 3D.

Chaque produit est unique et peut présenter de légères variations (couleur, texture, dimensions) liées au procédé artisanal.

Les photos présentées sont non contractuelles mais représentatives.

3. Prix

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Ils ne comprennent pas les frais de livraison, indiqués avant validation de la commande.

4. Commande

Toute commande passée vaut acceptation des présentes CGV.

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur avec l'acheteur.

5. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement lors de la commande.

Les modes de paiement acceptés sont : carte bancaire, PayPal, virement bancaire (selon la plateforme utilisée).

6. Livraison

- Les produits sont expédiés en France et à l'international (selon les plateformes).
- Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier selon le transporteur.
- Le vendeur n'est pas responsable des retards dus au transporteur.
- Les frais de port sont indiqués avant validation de la commande.

7. Rétractation (loi française – 14 jours)

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

⚠ Exceptions : ce droit ne s'applique pas aux produits personnalisés ou réalisés sur mesure.

8. Retours

- Les retours sont acceptés uniquement dans le délai légal de rétractation.
- Le produit doit être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine.
- Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur (sauf erreur du vendeur).

9. Garanties

Le vendeur applique les garanties légales de conformité (articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation) et des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

10. Propriété intellectuelle

Les créations 3D, modèles et designs sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation est interdite.

11. Données personnelles

Les informations recueillies sont nécessaires au traitement des commandes.

Elles ne sont pas transmises à des tiers, sauf obligation légale.

12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, compétence est attribuée aux tribunaux français.