

CGV

1. Présentation de l'entreprise

Maheva Mode est une boutique en ligne proposant des créations artisanales de prêt-à-porter en série limitée et des vêtements confectionnés sur mesure.

Vendeur : Michela Tibaud – Auto-entrepreneuse

SIRET : 88400861600010

Adresse : 46 Rue Victor Hugo, 16300
Barbezieux-Saint-Hilaire

2. Produits

Les produits sont décrits avec la plus grande précision. Des différences mineures peuvent apparaître entre les photos et le produit reçu, en raison du caractère artisanal.

Deux types de produits sont proposés :

- Prêt-à-porter en série limitée

- Créations sur mesure, réalisées à la commande

3. Commande

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Une confirmation est envoyée par e-mail après validation.

4. Prix

Les prix sont affichés en euros TTC (TVA non applicable – art. 293B du CGI).

Les frais de livraison sont ajoutés au moment de la commande.

5. Paiement

Les paiements s'effectuent en ligne par carte bancaire via ****Stripe**** (paiement sécurisé).

6. Délais de fabrication et de livraison

- Prêt-à-porter : expédition sous 3 à 5 jours ouvrés après commande.
- Sur mesure : délai de confection de **2 à 4 semaines ouvrées**, selon la complexité.

La livraison est ensuite assurée via La Poste ou Mondial Relay. Un numéro de suivi peut être transmis.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas aux articles personnalisés ou réalisés sur mesure**.

Pour les articles non personnalisés, le client dispose de **14 jours** pour changer d'avis à compter de la réception.

8. Politique de retour

Voir la page « Politique de retour ».

9. Garanties

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés.

10. Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD. Voir « Politique de confidentialité ».

11. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.