

Conditions Générales de Vente (CGV)

Vente d'articles de marqueterie sur Un Grand Marché

1. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations du Vendeur et du Client dans le cadre de la vente en ligne d'objets réalisés en marqueterie de manière artisanale.

2. Produits

Chaque article est présenté avec un descriptif avec la plus grande exactitude possible et une ou plusieurs photos. Bien que les photos aient été prises de la meilleure façon possible, des variations minimales (couleurs, essences de bois,...) peuvent exister en raison du rendu des images via un ordinateur.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises. Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

4. Commande et paiement

Les commandes s'effectuent via la plateforme « Un Grand Marché ». Le paiement est sécurisé et géré par la plateforme. La commande est confirmée à réception du paiement.

5. Livraison

Les produits sont expédiés sous un délai de 15 jours après validation de la commande, à l'adresse indiquée par le Client. En effet, chaque produit est fabriqué artisanalement après commande. Les délais de livraison varient selon La Poste ou le transporteur choisi. En cas de problème, le Client peut me contacter via la messagerie de la plateforme.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif. Le produit doit être retourné dans son état d'origine, non utilisé, à la charge du Client. Un remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la réception du produit retourné. Si l'article retourné est abîmé ou endommagé, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Exceptions : Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés selon les spécifications du Client (gravure, finition spéciale...).

7. Garantie légale

Le Client bénéficie des garanties légales de conformité et contre les vices cachés, prévues par le Code de la consommation et le Code civil.

8. Protection des données personnelles

Les données collectées via la plateforme (nom, adresse, email) sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes. Elles ne sont ni cédées ni revendues. Conformément au RGPD, le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression via la plateforme ou en me contactant directement.

9. Responsabilité

Le vendeur n'est pas responsable des retards de livraison liés aux transporteurs ou des dommages causés par une mauvaise utilisation du produit.

10. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le litige pourra être porté devant les tribunaux français compétents.