

Conditions générales de vente

*CONDITIONS GENERALES DE VENTE
En vigueur au 14/01/2026*



ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, à l'ensemble des ventes conclues par l'entreprise Bout d'ficelle, auprès d'acheteur non professionnel désirant acquérir les produits proposés à la vente sur le site Un Grand Marché.

Les Produits proposés à la vente sur le site sont les suivants : créations textiles et accessoires pour bébés, enfants et adultes

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées.

L'entreprise individuelle Bout d'ficelle, représentée par Mme DARCOURT Vanessa se situe au 9C rue de la cense flancourt 51170 Faverolles et Coëmy

ARTICLE 2 – Produits

Les articles proposés sont tous confectionnés en France, en quantité limitée et par sa créatrice.

Les caractéristiques principales, les illustrations et indications de dimensions des Produits, sont détaillées sur le site, le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Les photographies sont le plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite (le rendu des couleurs peut différer d'un ordinateur à l'autre, de même que le positionnement des motifs sur les créations)

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 3 - Prix

Les Produits sont fournis au prix en vigueur figurant sur le site Un Grand Marché lors de l'enregistrement de la commande par l'entreprise Bout d'ficelle.

Les prix sont exprimés en Euros, sans TVA, Toutes autres Taxes Comprises.

Bout d'ficelle s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois l'entreprise s'engage à facturer les produits commandés aux prix mentionnés lors de l'enregistrement de la commande.

Les prix affichés s'entendent hors frais de livraison, qui sont facturés en supplément, et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

ARTICLE 4 – Commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site les Produits qu'il désire commander.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur

Pour toute commande personnalisée, il convient de mentionner le prénom ou toutes autres informations demandées choisi dans le champ prévu a cet effet.

ARTICLE 5 - Conditions de paiement

Le prix est payable comptant, en Euros, en totalité au jour de la passation de la commande, et par voie de paiement sécurisé (carte bancaire).

ARTICLE 6 - Délai de Livraison

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine. S'agissant de créations artisanales et pour certaines personnalisées, un délai de confection est nécessaire (entre 1 à 2 semaines. En fonction de la quantité de la commande le maximum peut être de 3 semaines) Celui-ci sera indiqué au moment de la validation de la commande.

ARTICLE 7 - Frais et Mode de Livraison

Les frais de livraison sont indexés sur les tarifs postaux en vigueur et sont compris dans le total de la commande. Les envois s'effectuent par lettre suivie, Colissimo ou Mondial Relay, en fonction du poids de la commande et les frais de port sont offerts à partir de 100 euros uniquement via Mondial Relay.

Le risque du transport est supporté en totalité par le Client. L'entreprise Bout d'ficelle ne peut être tenue responsable de l'absence ou du délai de livraison en cas de force majeure, de perturbations ou grèves des services postaux et moyens de transport ou d'intempéries.

ARTICLE 8 - Retours et droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation.

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, les articles personnalisés (ajout d'un prénom par exemple) ou sur-mesure (à partir du catalogue de tissus) à la demande du Client ne bénéficient pas du droit de rétractation.