

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 7 octobre 2025

### 1. Identification du vendeur

ZHANG Jin, auto-entrepreneuse immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 940 274 863,

N° SIRET : 940 274 863 00015,

Domiciliée au 6 allée des Saisons, 93230 Romainville (France),

E-mail : miracle93230@gmail.com

(ci-après « le Vendeur »),

et toute personne physique effectuant un achat via la plateforme Un Grand Marché (ci-après « le Client »).

Le Vendeur exerce son activité en tant qu'auto-entrepreneuse et propose des produits artisanaux et articles faits main.

### 2. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le Vendeur au Client sur la plateforme Un Grand Marché. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

### 3. Produits

Produits décrits sur la boutique du Vendeur avec caractéristiques essentielles (art. L.111-1 C. cons.). Photos non contractuelles.

### 4. Prix

Prix en euros (€) TTC – TVA non applicable, art. 293 B CGI. Frais de livraison indiqués avant validation. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande.

### 5. Commande

Toute commande vaut acceptation des prix, descriptions et CGV. Le Vendeur peut refuser une commande en cas de litige de paiement antérieur.

### 6. Paiement

Paiement via Un Grand Marché (CB, etc.). Validation après confirmation du paiement. Aucune donnée bancaire n'est conservée par le Vendeur.

### 7. Livraison

Envoi à l'adresse fournie par le Client. Délais indicatifs. Le Vendeur n'est pas responsable des retards transporteur/force majeure. En cas de perte/dommages, réclamation au transporteur puis information du Vendeur.

## **8. Droit de rétractation**

Délai légal de 14 jours (art. L.221-18 C. cons.) à compter de la réception.

Notification par message via la plateforme ou par e-mail à [miracle93230@gmail.com](mailto:miracle93230@gmail.com).

Retour du produit dans l'état d'origine, complet et non utilisé ; frais de retour à la charge du Client. Remboursement sous 14 jours après réception du retour.

Exceptions (art. L.221-28 C. cons.) :

- Produits personnalisés/confectionnés selon les spécifications du Client ;
- Articles scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène lorsqu'ils ont été descellés.

## **9. Garantie et responsabilité**

Garantie légale de conformité (L.217-3 s. C. cons.) et vices cachés (1641 s. C. civ.).

Responsabilité non engagée en cas d'usage inapproprié, négligence ou non-respect des consignes d'entretien.

## **10. Données personnelles**

Données collectées pour le traitement des commandes, utilisées à cette fin et non transmises hors obligations légales/techniques liées à la plateforme. Droits RGPD (accès/rectification/suppression) via [miracle93230@gmail.com](mailto:miracle93230@gmail.com).

## **11. Propriété intellectuelle**

Textes, photos, logos, créations et produits sont la propriété de ZHANG Jin. Toute reproduction sans autorisation écrite est interdite.

## **12. Droit applicable et litiges**

Droit français. Recherche préalable d'une solution amiable avec le Vendeur. À défaut, compétence des juridictions du ressort de Bobigny (sous réserve des règles protectrices du consommateur).

Le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

## **13. Coordonnées du vendeur**

ZHANG Jin

Auto-entrepreneuse – RCS Bobigny 940 274 863

SIRET : 940 274 863 00015

Adresse : 6 allée des Saisons, 93230 Romainville

E-mail : [miracle93230@gmail.com](mailto:miracle93230@gmail.com)

Plateforme : Un Grand Marché