

Conditions Générales de Vente (CGV) Boutique « TEMPS CALME»

Applicables à compter du 13 octobre 2025

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions passées sur le site « Un Grand marché.fr », dans la boutique TEMPS CALME. Elles concernent la vente de biens à distance.

Elles sont adaptables ou modifiables à tout moment, mais ce sont les CGV en vigueur à la date d'une transaction qui lui seront appliquées.

1- Identification et informations sur le vendeur

TEMPS CALME est une entreprise individuelle (EI), inscrite au régime d'autoentrepreneur au nom de Sylvie PINAY, Numéro de SIRET 921 569 505 00016, domiciliée 7 rue des Roseaux, 22440 PLOUFRAGAN (France), mail de contact tempscalme22@gmail.com.

2- Les Produits

Sur le site internet www.legrandmarche.fr, l'article L111-1 du code de la consommation est respecté. Il prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter. Pour chacun des produits de la boutique TEMPS CALME une fiche-produit reprend l'ensemble des caractéristiques essentielles de l'article.

Les produits présentés sur le site www.ungrandmarche.fr, ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Les produits proposés sont conformes aux normes de commercialisation européennes. Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels (les couleurs peuvent être différentes d'un écran à l'autre).

En conséquence, la responsabilité de Sylvie PINAY ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes, graphismes, informations ou caractéristiques des produits.

Si une erreur de description apparaissait sur un produit, nous nous engageons à la corriger dans les plus bref délais.

La boutique TEMPS CALME ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

3- Prix

Les prix des produits de la boutique TEMPS CALME sont indiqués en euros TTC (Toutes Taxes Comprises / TVA non applicable en auto-entreprise), hors frais d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine l'acheteur est l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société SYLVIE PINAY Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes

de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents du pays concerné. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que celui ci envisage de commander.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros (€).

La société SYLVIE PINAY se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société SYLVIE PINAY jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : Dès que l'acheteur prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

4- Commandes

L'acheteur passe commande sur le site web www.legrandmarche.fr.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

SYLVIE PINAY se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande figurant sur le site internet www.legrandmarche.fr, suppose l'adhésion aux présentes conditions générales. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

5- Traitement de la commande

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. L'acheteur déclare en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Une fois la commande passée, un mail récapitulatif de confirmation est envoyé à l'acheteur, sous réserve que l'adresse électronique renseignée ne comporte pas d'erreur. Un temps de traitement indicatif de 4 jours est nécessaire à la préparation de la commande, il est plus court si cela est possible.

6- Paiement

Le paiement se fait par carte bancaire, en ligne, lors du processus de commande, sur le site « Un Grand Marché »

7. Livraison

Les envois sont faits par la Poste ou un transporteur privé. Les délais de livraison dépendent du mode de transport, (lettre suivie ou colis, selon le poids de la commande). Les délais dépendent aussi du pays de destination et des éventuels traitements douaniers.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à SYLVIE PINAY.

Sylvie PINAY ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui entraîneraient des retards ou des erreurs de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

Aussi, SYLVIE PINAY ne saurait être tenue pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et / ou communications).

L'acheteur est tenu de vérifier l'état d'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la société SYLVIE PINAY, dans un délai de deux jours ouvrés.

8- Réclamations

Les produits confectionnés à la commande répondent aux dispositions de l'article L.121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas s'appliquer aux : « produits à la coupe, confectionnés, sur mesure ou en exclusivité » Toutes les réclamations doivent s'effectuer via la messagerie du site « Un Grand Marché », dans le cadre du suivi de commande.

Une annulation sans frais peut être demandée **UNIQUEMENT AVANT** l'expédition de la commande

L'acheteur dispose d'un délai légal de 14 jours ouvrables à compter de la réception de sa commande, pour exercer son droit de rétractation, et faire le retour d'un produit qu'il N'AURA PAS UTILISÉ, les frais de retour avec un suivi étant à la charge de l'acheteur. La commande doit être renvoyée conditionnée comme elle a été reçue, dans l'emballage d'origine. Les produits ne devront pas avoir été ouverts ni utilisés. A réception du colis, et après vérification du non usage, la commande sera remboursée à l'acheteur dans un délai de 14 jours.

Tous les produits bénéficient de la garantie légale : en cas de non-conformité, le produit pourra être retourné dans un délai de 7 jours, selon le cas, un échange ou un remboursement sera proposé.

En cas de colis détérioré lors du transport, l'acheteur devra contacter au plus vite à la réception du colis la boutique, via la messagerie du site « Un Grand Marché », pour étudier avec le vendeur la suite à donner.

Les échanges ne sont pas acceptés.

9-Disponibilité

Les produits de la boutique TEMPS CALME sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site www/legrandmarche.fr et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande, l'acheteur en sera informé par mail dans un délai de 5 jours ouvrés maximum. Un nouveau délai de livraison sera proposé ou un produit équivalent ou le remboursement de ce produit.

En cas d'impossibilité d'échange, SYLVIE PINAY se réserve le droit d'annuler la commande du client et de rembourser les sommes versées.

10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique TEMPS CALME hébergée sur le site « Un Grand Marché » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Sylvie Pinay. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit sans autorisation, même partiellement, des éléments de la boutique.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société SYLVIE PINAY.

11. Protection des données (RGPD)

Les informations concernant l'acheteur, informations qu'il a transmises (coordonnées, adresses de livraison et de facturation, adresse mail etc.), ne seront utilisées que pour traiter la commande et permettre au vendeur de communiquer avec l'acheteur à ce sujet, aucune information ne sera communiquée à quiconque.

NB : Dans le processus de vente en ligne, SYLVIE PINAY n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

12- Juridiction en cas de litige

SYLVIE PINAY ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en raison de tout cas de force majeure.

Tous litiges entre la société SYLVIE PINAY et un client non satisfait ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable, sera soumis à la juridiction du tribunal de commerce de Saint Briec dans le ressort duquel se trouve le siège du vendeur.

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la législation française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.