

1. Généralités

Au moment de la commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente énoncées ci-dessous et déclare les accepter sans réserve.

2. Offres Produit

Nos offres produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. Toute commande validée par un client implique son accord à l'ensemble des conditions générales de vente affichées sur le site.

3. Paiement et Réserve de Propriété

Le prix sont exprimés en euros, et ne comprennent pas les frais de livraison. Les prix sont exprimés TVA incluse, et sont donc affichés TTC, départs boutique.

Sauf accord exprès et par écrit par le vendeur, le paiement s'effectue :

- ✓ **A la commande**
- ✓ **Par carte bancaire ou par paiement sécurisé**

Les articles vendus demeurent la propriété du vendeur jusqu'à paiement intégral du prix.

Une facture est générée au moment de l'expédition et est imprimable en se connectant à son compte personnel ; cette facture doit être conservée pour tout suivi après-vente.

En cas d'impayé, la boutique Nazca Spirit se réserve le droit d'annuler toute future commande pour un même client et fera automatiquement appel à un huissier de justice pour recouvrer sa créance.

4. Validation des Commandes

Votre commande est enregistrée quand son règlement global est effectué. La boutique Nazca Spirit se réserve le droit d'annuler une commande dans le cas de client malveillant. Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou passée de mauvaise foi. Le vendeur est également en droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou un litige relatif à un ou plusieurs mauvais comportement(s) de la part du client (faux avis avec des propos calomnieux et diffamatoires sur les réseaux sociaux par exemple).

De tels refus répondraient en effet à un « motif légitime » au sens des dispositions de l'article L.121-11 du Code de la consommation.

5. Disponibilité des Produits

Les produits proposés par la boutique sont disponibles selon les descriptifs indiqués sur chaque fiche produit. Pour les fournitures créatives proposées dans la **rubrique MERCERIE** nous avons sélectionné pour vous les modèles offrant le meilleur rapport qualité/prix. Si pour une raison indépendante de notre volonté, un produit proposé sur le site ne pouvait vous être livré, nous vous contacterions pour vous en informer et vous proposer soit un nouveau délai de livraison, soit un produit de remplacement équivalent, soit l'annulation et le remboursement (totale ou partielle) de votre commande. Pour les créations artistiques proposées dans la **rubrique CREATIONS**, Je vous propose des créations artistiques uniques que j'ai réalisées intégralement à la main. Ces créations ont été réalisées à partir de certaines fournitures que je commercialise, également, dans la **rubrique MERCERIE**. Comme je l'ai précisé, dans cet article, je réalise des créations uniques réalisées à la main (création unique signifie 1 seul exemplaire). Je précise que j'accepte de réaliser, certains modèles, en éditions limitées à 5 exemplaires maximum sur simple demande par messagerie.

6. Modalités de Livraison

Mes délais de livraison sont donnés à titre indicatif. En cas de non réception de votre commande sous 5 jours ouvrables après son paiement, je vous invite à me contacter par messagerie à partir de votre espace client Un Grand Marché. J'ouvrirai alors des investigations et je vous informerai des conclusions de celle-ci sous 30 jours (délais moyens donnés par les tiers chargés des livraisons). Les délais de livraison annoncés commencent à courir à la date de l'envoi de la commande.

7. Transport et Livraisons

Le principal prestataire de livraison avec lequel je travaille est La Poste ; néanmoins, le client est tout à fait libre de sélectionner un autre prestataire si celui-ci est proposé sur ma boutique (exemple : Mondial Relay, Chronopost ou tout autre transporteur privé) mais avec des conditions tarifaires différentes et des délais plus ou moins différents.

7.1 Pour les articles achetés dans la rubrique MERCERIE, la Livraison s'effectue soit par courrier Suivi +, soit par COLISSIMO sans signature, sachant que le mode de livraison est paramétré, à l'avance, dans la boutique Nazca Spirit selon le poids et la taille de/des article(s) vendu(s). Pour les articles achetés dans la rubrique CREATION, la Livraison s'effectue uniquement en COLISSIMO avec signature. Toutes les commandes sont donc envoyées avec un numéro de suivi (courrier Suivi + et COLISSIMO avec ou sans signature), numéro de suivi mis à la disposition au client via la boutique en ligne dès validation de l'expédition de la commande. Vous pourrez suivre l'acheminement de votre courrier suivi ou de votre Colissimo en vous rendant sur le site de suivi de la Poste sur le lien suivant : <https://www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois>

7.2 Tout retard ou défaut d'exécution des prestations de livraison prévues dans le cadre des présentes conditions ne constituera pas une faute imputable à la boutique Nazca Spirit dans la mesure où il pourra être justifié que ce retard ou que ce défaut d'exécution est imputable, soit au consommateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers (la poste ou tout autre transporteur) au contrat, soit à un cas de force majeure tel que défini par la réglementation, conformément à ***l'article L. 121-20-3 et L. 138-4 du Code de la Consommation***.

Sachant que la boutique Nazca Spirit ne livre aucun client en directe ; les livraisons sont assurées uniquement par des transporteurs (la Poste, Colissimo, Chronopost, Mondial Relay, etc...) et leur responsabilité est engagée dès que la commande leur sera remise en mains propres.

D'autre part, si des problèmes de dédouanement surviennent dans le pays de destination, la boutique Nazca Spirit décline toute responsabilité sachant que le seul responsable de la bonne exécution de la livraison de chaque commande reste et restera quelque-soit le problème, le transporteur choisis par le client.

8. Droit à la rétractation, Modalités d'Echange et de Remboursement

Droit à la rétractation : selon l'Article L121-20-12 du Code de la Consommation. Si un article ne correspond pas à votre attente, ***vous disposez d'un délai de rétractation réglementaire de 14 jours à compter de la date de réception du produit pour le retourner en vue d'un échange ou d'un remboursement selon les conditions suivantes :***

- ✓ il faut obligatoirement que le produit soit encore sous blister (emballage d'origine),
- ✓ il faut obligatoirement qu'il n'ait pas subi de détérioration quelconque,
- ✓ il faut obligatoirement que le produit n'ait pas été manipulé (sauf avec son emballage d'origine),
- ✓ il faut obligatoirement envoyer des photos nettes et précises par mail au vendeur,
- ✓ il faut obligatoirement avoir eu l'accord écrit du vendeur avant d'effectuer tout retour de marchandise au vendeur en vue de son échange ou remboursement.

La totalité des frais relatifs à ce retour de marchandises ainsi que les risques liés à cet envoi, restent à la charge du client.

Pour effectuer le retour des produits, il faudra les emballer très soigneusement (papier bulles et enveloppe à bulles ou boîte cartonnée) et les retourner en utilisant le même mode d'expédition utilisé

par le vendeur Nazca Spirit (Courrier suivi +, ou Colissimo signature, ou Colissimo sans signature) et adresser votre retour de commande à E.I Jany MAHIEU – Nazca Spirit 233 Impasse de la Bruyère 84490 Saint-Saturnin-Les-Apt, accompagné de l'accord écrit du vendeur Nazca Spirit.

Le produit devra être accompagné de votre facture, ainsi que de vos instructions précises. Ne nous écrivez pas séparément.

Les articles retournés en bon état et sans avoir subi de transformation seront échangés ou remboursés (sauf modèles personnalisés et cadeaux).

Les chèques cadeaux et les bons d'achat ne constituant pas des valeurs monétaires, ils ne peuvent être ni remboursés ni échangés.

Mes bijoux et créations artistiques ont été réalisées avec grand soin en respectant les normes de sécurité. La satisfaction de mes clients passe avant tout. Bien que je prenne un très grand soin durant les phases de réalisation de mes créations artistiques, et je le rappelle, il s'agit de créations artisanales intégralement réalisées à la main par mes soins, il peut, dans des cas extrêmement rares, car mes créations sont vérifiées 2 fois avant d'être expédiées, qu'il y ait un défaut que je n'aurai pas vu, et dans ce cas, il va de soi, que je vous proposerai soit de me retourner votre article afin que je vous rembourse, soit de me le retourner afin que je procède aux réparations ou ajustement dans le cas des bijoux. Il vous suffira juste de me contacter par messagerie en vous rendant sur votre espace client Un Grand Marché et de me formuler votre choix par message : Retour avec remboursement ou Retour pour réparation/Ajustement. Les frais de retour seront, bien évidemment, supportés par Nazca Spirit, dans le cas où l'article que vous auriez reçu présenterait un défaut avéré. Je vous invite à prendre des photos de l'article défectueux et de me les faire parvenir par messagerie en vous rendant dans votre espace client. A noter : Nazca Spirit précise sur la fiche article, lorsque cela est nécessaire, son mode d'utilisation et d'entretien dans le cas des créations vendues sur sa boutique (mode d'emploi, précaution d'utilisation, entretien des articles achetés...) ce qui implique qu'elle ne saurait être tenue, juridiquement, responsable en cas de non-respect des consignes d'utilisation et d'entretien qu'elle aurait indiquées sur la fiche de l'article. En effet, dans ce cas, où le client n'aurait pas respecté les consignes de sécurité et les précautions d'utilisation indiquées sur l'article vendu sur notre boutique, Nazca Spirit ne saurait être tenue responsable en cas de dysfonctionnement ou de dégradation et le client ne pourra donc être en position de réclamer un remboursement de cet article. Les r

9. Précautions Importantes :

Vous êtes sur le point de faire l'acquisition de produits naturels ; afin de les conserver dans les meilleures conditions, il est fortement déconseillé de l'exposer à l'eau, parfum, savon....

10. Note Importante :

L'utilisation des pierres naturelles ne doit en aucun cas se substituer à un traitement médical mais la Lithothérapie vous accompagnera au quotidien pour vous soulager.