

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE – Univers en Sourire

1. Présentation de la créatrice

Anaïs Estribeau – Univers en Sourire

33600 Pessac – France

Créatrice d'illustrations, prints, cartes et stickers.

Email : contact@example.com

2. Produits

Les produits proposés sont :

- Illustrations imprimées (prints A4 / A5)
- Stickers et planches de stickers
- Cartes illustrées
- Produits numériques si précisés

Chaque illustration est réalisée par la créatrice.

Les couleurs peuvent légèrement varier selon les écrans et les impressions.

3. Prix

Les prix indiqués sont TTC.

Les frais de livraison sont ajoutés automatiquement au moment de la commande.

4. Paiement

Le paiement est sécurisé via Lemonway / Le Grand Marché.

Aucune donnée bancaire n'est enregistrée par la créatrice.

5. Livraison

Envoi depuis la France.

Emballage protégé (pochette, papier de soie, enveloppe rigide).

Délais moyens :

France : 2–5 jours ouvrés

Europe : 4–10 jours ouvrés

International : 7–20 jours ouvrés

6. Retours et réclamations

Les produits personnalisés ou numériques ne sont pas remboursables.

Les produits physiques non personnalisés peuvent être retournés sous 14 jours s'ils sont en parfait état.

En cas de colis abîmé ou perdu : contacter la créatrice sous 48h avec photo.

7. Droit d'auteur

Toutes les illustrations sont la propriété exclusive d'Anaïs Estribeau.

Toute reproduction ou diffusion est interdite.

8. Service client

Pour toute question : contact@example.com

Réponse sous 48h (hors week-end et jours fériés).