

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : octobre 2025

1. Identification du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des ventes conclues par l'intermédiaire de la boutique **JinseiLab**, hébergée sur la plateforme Un Grand Marché.

Vendeur : JinseiLab

Statut : Créatrice indépendante

Adresse e-mail : contact.jinseilab@gmail.com

Pays : France

2. Produits proposés

JinseiLab propose à la vente des carnets de coloriage illustrés, entièrement dessinés sur tablette puis imprimés à partir de ces créations originales.

Certains produits peuvent être **personnalisés sur demande** (ex. prénom sur la couverture, thème spécifique, nombre de dessins, etc.).

Chaque article est décrit avec soin sur sa fiche produit. Les photographies sont non contractuelles mais reflètent fidèlement les créations proposées.

3. Commande et validation

Toute commande passée via la plateforme *Un Grand Marché* implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Le client reçoit une confirmation de commande par e-mail.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler une commande en cas d'erreur manifeste, de non-disponibilité du produit ou de problème de paiement.

4. Personnalisation et fabrication

Les créations personnalisées (nom, thème, demande sur mesure, etc.) sont réalisées **uniquement après validation du paiement**.

Le délai de fabrication est précisé sur chaque fiche produit ou communiqué par message au client.

Les demandes de modification après validation ne peuvent être prises en compte qu'avant le début de la réalisation.

5. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros (€), **toutes taxes comprises** (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

Les frais de port sont précisés avant validation de la commande.

Le paiement s'effectue via les moyens sécurisés proposés par la plateforme *Un Grand Marché*.

6. Livraison

Les articles sont expédiés à l'adresse indiquée lors de la commande.

Les délais de livraison varient selon le mode d'envoi choisi et ne peuvent être garantis.

Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards, pertes ou dommages dus aux services postaux.

En cas de problème à la réception, le client doit contacter le vendeur dans les 7 jours suivant la livraison.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation.

Exceptions :

Ce droit **ne s'applique pas** aux produits :

- réalisés **sur mesure** ou personnalisés,
- ou ayant fait l'objet d'une **demande spécifique du client**.

Les produits retournés doivent être en parfait état, non utilisés et dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

8. Réclamations et service après-vente

Toute réclamation ou demande d'information peut être adressée à :

 contact.jinseilab@gmail.com

Le vendeur s'engage à répondre dans les meilleurs délais et à proposer une solution adaptée (échange, réparation, remboursement partiel... selon le cas).

9. Propriété intellectuelle

Tous les visuels, dessins, illustrations et textes présents sur la boutique **JinseiLab** sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

10. Protection des données personnelles

Les informations collectées lors des commandes sont traitées uniquement dans le cadre de la gestion des ventes.

Le vendeur s'engage à ne jamais communiquer ces données à des tiers.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles sur simple demande à l'adresse : contact.jinseilab@gmail.com

11. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité avant toute action judiciaire.

 *JinseiLab – Carnets illustrés & créations artisanales*
Chaque carnet est une invitation à rêver, colorier et créer.