

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Entre :

Giestas Marie Hélène

SIRET : 503 695 330 00020

Adresse : 24 bis rue Jules Verne, 91270 Vigneux-sur-Seine, France

Téléphone : 06 87 60 84 92

E-mail : giestasmarlene@gmail.com

Ci-après dénommé(e) « le Vendeur »,

Et toute personne procédant à l'achat de produits auprès du Vendeur,

Ci-après dénommée « le Client ».

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de sacs faits main réalisés par le Vendeur.

ARTICLE 2 – PRODUITS

Les produits proposés sont des créations artisanales réalisées à la main. Les photos et descriptions fournies ne sont pas contractuelles, chaque pièce étant unique.

ARTICLE 3 – COMMANDES

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le Vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de motif légitime (indisponibilité, problème de paiement...).

ARTICLE 4 – PRIX

Les prix sont exprimés en euros et peuvent être modifiés à tout moment. Le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la commande. Les frais de livraison, le cas échéant, sont à la charge du Client.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Le paiement est exigible à la commande. Les commandes personnalisées peuvent nécessiter le versement d'un acompte. Le produit reste la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral.

ARTICLE 6 – LIVRAISON

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Le Vendeur ne peut être tenu responsable d'un retard dû à un transporteur ou à un cas de force majeure.

ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION (Clients particuliers)

Conformément à la loi, le Client dispose d'un délai de 14 jours après réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sauf en cas de commande personnalisée, pour laquelle aucun retour n'est accepté.

ARTICLE 8 – RETOURS

En cas de défaut ou non-conformité, le Client doit contacter le Vendeur sous 48 heures après réception pour examiner une solution (échange ou remboursement).

ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les créations restent la propriété exclusive du Vendeur. Toute reproduction est interdite.

ARTICLE 10 – DONNÉES PERSONNELLES

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et ne sont pas transmises à des tiers.

ARTICLE 11 – LITIGES

En cas de litige, le Client peut faire appel gratuitement à un médiateur. À défaut d'accord amiable, le tribunal du lieu du domicile du Vendeur sera compétent.

Fait à Vigneux-sur-Seine.