

Conditions Générales de Vente (CGV) – Atelier Petit Cocon

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les ventes conclues via la boutique en ligne **Atelier Petit Cocon**, gérée par Sarah Vidoni [auto-entrepreneur – Siret 80456769100022 immatriculé au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble], située au 351 route de Chapareillan, 38530 Barraux. Contact : sarahvidoniyoga@gmail.com.

1. Produits

Les produits proposés (bougies, cartes de bienveillance, coffret bien-être...) sont fabriqués à la main en France avec des matières premières de qualité. Chaque création peut avoir de légères variations.

2. Prix

Les prix sont indiqués en euro €, toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont précisés avant validation de la commande. Les tarifs peuvent être modifiés, mais le prix appliqué reste celui en vigueur lors de la commande.

3. Commande

Toute commande validée implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Une confirmation de commande sera envoyée par e-mail après paiement.

4. Paiement

Le règlement s'effectue par carte bancaire via un paiement sécurisé au moment de la commande. La commande n'est traitée qu'après validation du paiement.

5. Livraison

Les commandes sont préparées sous environ 5 jours et livrées en point relais. Atelier Petit Cocon ne peut être tenu responsable des retards ou pertes imputables au transporteur.

6. Droit de rétractation

Conformément à la loi, le client dispose de 14 jours après réception pour exercer son droit de rétractation. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non utilisés et non personnalisés. Les frais de retour sont à la charge du client.

7. Responsabilité

Atelier Petit Cocon décline toute responsabilité en cas d'utilisation inappropriée des produits (ex : bougie laissée sans surveillance).

8. Données personnelles

Les informations collectées (nom, adresse, e-mail) servent uniquement au traitement des commandes et ne sont jamais revendues. Le client peut demander la modification ou suppression de ses données à l'adresse sarahvidoniyoga@gmail.com.

9. Litiges

En cas de litige, le client peut contacter Atelier Petit Cocon par e-mail pour une solution amiable. À défaut, les litiges relèvent du tribunal compétent.

Fait à Barraux, le 18 décembre 2025

Sarah Vidoni – Atelier Petit Cocon