

Conditions Générales de Vente - Un café au soleil

Bienvenue sur le site Un café au soleil ! Avant de commander, merci de lire ces informations importantes.

1. Nos produits

Nous créons des nounours personnalisés à partir de vos souvenirs, messages ou objets. Chaque produit est unique et fabriqué sur commande. Les photos sont indicatives et le résultat final peut varier légèrement.

2. Commande et paiement

- Vous pouvez commander en ligne ou en boutique.
- La commande est validée après paiement complet (carte bancaire, PayPal, virement).
- Assurez-vous que les informations pour la personnalisation sont exactes.

3. Prix et livraison

- Les prix sont en euros (€) TTC.
- Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.
- Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier selon le transporteur.

4. Rétractation et retours

- Produits personnalisés : le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas.
- Produits défectueux ou non conformes : contactez-nous dans les 14 jours pour un remplacement ou remboursement.

5. Garanties et responsabilité

- Garantie légale de conformité et contre les vices cachés.
- Notre responsabilité se limite au montant du produit concerné.
- Vous êtes responsable de l'exactitude des informations transmises pour la personnalisation.

6. Données personnelles

Vos informations sont utilisées pour traiter vos commandes et vous contacter.

Conformément au RGPD, vous pouvez accéder, modifier ou supprimer vos données.

7. Propriété intellectuelle

Les créations du site (images, textes, modèles) sont la propriété du Vendeur. Toute utilisation sans autorisation est interdite.

Vous garantissez que vous détenez les droits sur tout contenu transmis pour la personnalisation.

8. Loi applicable

Ces CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, nous chercherons d'abord une solution amiable.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège social du Vendeur.

Date de dernière mise à jour : 29/10/2025