

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Vente via la plateforme *Un Grand Marché*

1. Vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes réalisées via la plateforme **Un Grand Marché**.

Vendeur : **Céline RAMOS**

Statut : **Micro-entrepreneur**

Localisation : **Nougaroulet**

Email : **letourtelier@gmail.com**

SIRET : 753 182 880 00041

2. Produits

Les produits proposés sont des **créations artisanales faites main**, principalement des articles de **couture et de broderie**, réalisés en petites séries ou à l'unité.

En raison du caractère artisanal des créations, de légères variations de couleur, de motif ou de dimensions peuvent exister par rapport aux photographies présentées.

3. Prix

Les prix sont indiqués en **euros (€)**.

👉 **TVA non applicable** – article 293B du Code général des impôts (micro-entreprise).

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

4. Commande

Toute commande passée sur la plateforme **Un Grand Marché** implique l'acceptation :

- des présentes CGV du vendeur
- des Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme Un Grand Marché

La commande est considérée comme définitive après confirmation du paiement.

5. Paiement

Le paiement est effectué via les moyens de paiement sécurisés proposés par **Un Grand Marché**.

Le vendeur n'a jamais accès aux données bancaires du client.

6. Fabrication

Certaines créations nécessitent un **délai de fabrication**, précisé sur la fiche produit.

Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon le volume de commandes.

7. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards ou incidents imputables au transporteur.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation :

✗ Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits :

- personnalisés
- confectionnés sur mesure
- réalisés à la demande du client

Pour les produits non personnalisés, le client dispose d'un délai légal de **14 jours** à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation.

9. Retours et remboursements

Les retours sont acceptés uniquement pour les produits non personnalisés, en parfait état.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf erreur du vendeur.

Le remboursement est effectué après réception et vérification du produit retourné.

10. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation des produits.

11. Données personnelles

Les données personnelles sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la relation client.

Conformément au RGPD, le client peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) en contactant le vendeur par email.

12. Propriété intellectuelle

Toutes les créations, photos et contenus restent la propriété exclusive du vendeur. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.