

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicables à compter du 1er octobre 2025

Article 1 – Objet et champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement mises à disposition de l’acheteur pour lui permettre de passer commande.

Elles détaillent les droits et obligations de l’entreprise « **Girl In The City** » (ci-après « **LE VENDEUR** », SIRET 79529347100038) et de l’acheteur (ci-après « **LE CLIENT** »).

Elles s’appliquent sans conditions ni réserves à l’ensemble des ventes conclues entre le VENDEUR et tout CLIENT non professionnel souhaitant acquérir les produits proposés sur le site :

<https://karitefouette.fr>

L’acceptation des présentes CGV est matérialisée par le fait de cocher la case « **J’ai lu et j’accepte les conditions générales** » lors de la commande.

Article 2 – Prix

Les prix sont indiqués en euros, et en net.

Les frais d’expédition sont facturés en supplément selon le poids et le mode de livraison choisi.

Le VENDEUR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

Toute commande est payable en euros, quel que soit le pays d’origine.

Article 3 – Commandes

Les commandes se font exclusivement sur le site <https://karitefouette.fr>.

Pour toute question, le service client est joignable :

contact@karitefouette.fr

La vente est considérée comme valide après **paiement intégral du prix**.

Le VENDEUR se réserve le droit de refuser toute commande en cas d’incident de paiement ou de litige antérieur.

Article 4 – Paiement

Le paiement s’effectue par carte bancaire via le prestataire sécurisé **PayPal**.

Les données bancaires sont cryptées selon le protocole SSL.

La commande est confirmée par e-mail dès validation du paiement.

Article 5 – Livraison

Les produits sont livrés en France métropolitaine (Corse comprise), Union Européenne, Suisse et Norvège.

Le CLIENT est responsable de l'exactitude des coordonnées de livraison.

Le CLIENT doit **vérifier l'état du colis à réception** et signaler toute anomalie sous **5 jours ouvrés** par e-mail à contact@karitefouette.fr, avec photos à l'appui.

Passé ce délai, aucun recours ne pourra être accepté.

Délais

Les produits faits main peuvent nécessiter un délai de traitement supplémentaire.

Le VENDEUR s'engage à un délai maximal de **12 jours ouvrés**, hors cas de force majeure.

Les livraisons sont assurées par La Poste (Colissimo) ou transporteur équivalent, sous **48h à 72h** en moyenne.

Le transfert des risques s'effectue **à la réception du colis par le CLIENT**.

Article 6 – Transport et risques

Les produits voyagent **aux risques du VENDEUR**, sauf si le CLIENT choisit lui-même le transporteur.

En cas de dommage constaté, le CLIENT doit mentionner des réserves sur le bon de livraison et les confirmer par mail dans les 5 jours suivant la réception.

Article 7 – Force majeure

La responsabilité du VENDEUR ne peut être engagée en cas d'événement indépendant de sa volonté (grève, catastrophe naturelle, blocage logistique, etc.).

En cas de non-livraison, le CLIENT dispose de **40 jours** à compter de la commande pour signaler le problème.

Article 8 – Garanties légales

Les produits bénéficient des garanties légales de **conformité (articles L217-4 et suivants du Code de la consommation)** et de **vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil)**.

Le CLIENT doit signaler tout défaut par écrit (e-mail ou courrier) dès sa découverte.

Le VENDEUR remboursera ou remplacera tout produit reconnu non conforme ou défectueux dans un délai de **30 jours**.

Les frais de retour sont **remboursés uniquement sur présentation d'un justificatif** et après confirmation du défaut par le VENDEUR.

La responsabilité du VENDEUR est limitée à la valeur du produit concerné.

Article 9 – Droit de rétractation et politique de retour

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, aucun droit de rétractation ne s'applique aux produits personnalisés, fabriqués à la demande ou périssables, tels que les **chantillys de karité confectionnées à la main**.

Toute commande est donc **ferme et définitive**.

Aucun remboursement ne sera accordé en cas de changement d'avis, d'erreur de commande ou d'insatisfaction subjective (texture, odeur, couleur, etc.).

En cas de **produit défectueux, endommagé ou non conforme**, le CLIENT doit notifier le VENDEUR sous **5 jours ouvrés** après réception, par e-mail à contact@karitefouette.fr, avec photos du produit et de l'emballage.

Aucun retour ne sera accepté sans autorisation écrite du VENDEUR.

Les produits doivent être retournés **dans leur emballage d'origine, non ouverts, non utilisés, complets et protégés**.

Les **frais de retour sont à la charge du CLIENT**, et remboursés uniquement si le défaut est confirmé après vérification.

Le VENDEUR décidera, à sa seule appréciation, s'il procède à un **remplacement** ou à un **remboursement** du produit.

Le traitement du retour validé interviendra sous **30 jours maximum**.

Article 10 – Données personnelles

Les informations collectées (nom, prénom, e-mail) sont nécessaires au traitement des commandes. Elles sont conservées **5 ans**, dans le respect du **RGPD**.

Le CLIENT peut exercer ses droits d'accès, de modification ou de suppression à tout moment en écrivant à contact@karitefouette.fr.

Aucune donnée n'est utilisée à des fins publicitaires sans consentement exprès.

Article 11 – Médiation de la consommation

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le CLIENT peut recourir gratuitement à un médiateur pour tout litige non résolu avec le VENDEUR.

Médiateur compétent :

CNPM MÉDIATION CONSOMMATION

27 Avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>

Article 12 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

La version française des CGV prévaut sur toute traduction.

Fait à Puteaux, le **8 août 2023**.