

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les Joyaux d'Ici – Audrey David

Micro-entreprise – 12 rue de Futigny, 71330 Saint-Germain-du-Bois

Email : lesjoyauxdici@gmail.com

SIRET (à compléter si tu veux)

Vente sur la plateforme : [Un Grand Marché](#)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations de la micro-entreprise Les Joyaux d'Ici, représentée par Audrey David, et de ses clients dans le cadre de la vente de créations artisanales proposées sur la plateforme Un Grand Marché.

2. Produits

Les produits proposés sont des bijoux et objets artisanaux en pierres naturelles, tels que : attrape-soleils, pendules, bracelets, bagues, boucles d'oreilles, colliers, etc.

Chaque création étant réalisée à la main, de légères différences peuvent apparaître entre les photos et le produit final.

3. Commandes

Les commandes se font exclusivement via la plateforme Un Grand Marché.

Toute commande passée vaut acceptation des présentes CGV et des prix indiqués.

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de problème de paiement ou de comportement anormal du client.

4. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises.

Le paiement s'effectue uniquement via la plateforme Un Grand Marché, selon les moyens proposés par celle-ci.

Aucune commande ne sera expédiée sans paiement complet préalable.

5. Livraison

Les créations sont expédiées sous 3 jours ouvrés maximum après confirmation de commande.

Les frais de port varient selon le type de produit et le mode d'envoi choisi.

Ils sont indiqués précisément sur chaque fiche produit au moment de la commande.

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le client sur Un Grand Marché.

6. Droit de rétractation et retours

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement sera effectué dès réception du produit retourné, sous réserve qu'il soit dans son état d'origine et non porté.

 Les créations personnalisées (taille, couleur, prénom, etc.) ne peuvent être ni reprises ni échangées.

7. Garanties

Les produits sont réalisés avec soin à partir de matériaux de qualité.

En cas de défaut constaté à la réception, le client doit contacter le vendeur dans un délai de 7 jours à l'adresse suivante : lesjoyauxdici@gmail.com.

8. Propriété intellectuelle

Les créations, photos et textes présents sur la boutique Les Joyaux d'Ici sont la propriété exclusive d'Audrey David.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

9. Données personnelles

Les données collectées (nom, adresse, email) sont strictement nécessaires au traitement des commandes et ne sont pas transmises à des tiers en dehors de la plateforme Un Grand Marché.

10. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.
