



Conditions Générales de Vente

Le Coffret des Rêves

Mise à jour le 11 novembre 2025

1. Identification de l'entreprise

Le Coffret des Rêves

Micro-entreprise dirigée par **Samantha Gandolfo**

Adresse : 6B rue de Vignolles, 45140 Boulay-les-Barres, France

E-mail : le.coffret.des.reves@gmail.com

Numéro SIREN / SIRET : 99018050700016

Forme juridique : **Entrepreneur Individuel (régime micro-entreprise)**

Site de vente : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/le-coffret-des-reves>

2. Objet des présentes CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de **Le Coffret des Rêves** et de tout **acheteur particulier** (ci-après "le Client") dans le cadre de la vente en ligne de produits artisanaux proposés via la plateforme **Un Grand Marché**.

Toute commande passée implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Produits

Les produits proposés sont des **créations artisanales faites main** :

Marque-pages, porte-clés et bijoux fantasy sur le thème littéraire, réalisés en pâte polymère.

Chaque article est **pièce unique ou en petite série**, ce qui peut entraîner de légères différences de couleur ou de forme par rapport aux photos. Ces variations ne peuvent être considérées comme des défauts.

Aucune personnalisation n'est proposée, sauf pour les produits indiqués comme personnalisables.

4. Disponibilité

Tous les produits présentés sont **en stock** au moment de la commande.

En cas d'erreur exceptionnelle de stock, le Client en sera informé rapidement, et un **remboursement intégral** sera effectué.

5. Prix

Les prix sont indiqués en **euros (€)**, **nets de taxes** (TVA non applicable, art. 293B du CGI).

Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.

Le Coffret des Rêves se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

6. Commande

Le Client passe commande directement sur la plateforme **Un Grand Marché**.

Toute commande validée constitue un **engagement ferme et définitif**.

Le Coffret des Rêves se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur ou de suspicion de fraude.

7. Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont :

- Carte bancaire
- Virement bancaire
- PayPal

La commande ne sera expédiée qu'après réception effective du paiement.

8. Livraison

Les commandes sont expédiées via **Mondial Relay** (France métropolitaine).

Le délai d'expédition est généralement compris entre **3 et 7 jours ouvrés** à compter de la validation de la commande.

Le Coffret des Rêves ne saurait être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

Les articles sont soigneusement emballés. En cas de colis endommagé, le Client doit :

1. Refuser le colis ou signaler les dommages au point relais ;
2. Contacter Le Coffret des Rêves sous 48h avec photo du dommage.

9. Droit de rétractation et retours

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Les retours sont **acceptés uniquement** dans les cas suivants :

- Article reçu **endommagé** pendant la livraison.

Le Client doit contacter Le Coffret des Rêves par e-mail (le.coffret.des.reves@gmail.com) avant tout retour, avec photo du produit endommagé.

Les frais de retour sont à la charge du vendeur uniquement si l'objet est abîmé à réception.

Les articles personnalisés ou sur commande ne sont **ni repris ni échangés** (article L.221-28 du Code de la consommation).

10. Responsabilité

Les produits étant artisanaux, Le Coffret des Rêves ne peut être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un manque d'entretien ou d'un choc subi après réception.

Les photographies présentées sur la boutique sont non contractuelles.

11. Propriété intellectuelle

Toutes les créations, textes, images et designs de la boutique **Le Coffret des Rêves** sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

12. Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées lors des commandes sont utilisées uniquement pour leur traitement et la communication avec le Client.

Elles ne sont jamais partagées ou revendues à des tiers.

Conformément au RGPD, le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à : **le.coffret.des.reves@gmail.com**

13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, le Client s'engage d'abord à contacter le vendeur pour trouver une solution amiable.

À défaut d'accord, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents du lieu de résidence du Client ou du vendeur.

✨ Contact

Le Coffret des Rêves

E-mail : le.coffret.des.reves@gmail.com