

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'ATELIER DE CABOU

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées via le site "Un grand marché",

En confirmant votre commande, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les acceptez dans leur intégralité.

L'entreprise L'Atelier de Cabou se réserve le droit de modifier ces conditions. Les conditions applicables sont alors celles en vigueur au moment de la passation de commande.

PRODUITS ET TARIFS

Les produits proposés et vendus sont réalisés par Mélanie GUERIN, la créatrice.

Les produits sont fabriqués de façon artisanale, des variations peuvent apparaître d'un produit à l'autre. Les produits sont illustrés par une ou plusieurs photos. Les mesures sont données dans le texte descriptif du produit. Les photographies se veulent le plus fidèle possible aux produits mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec les produits proposés à la vente, notamment en ce qui concerne les couleurs qui peuvent varier d'un écran d'ordinateur à un autre ou d'un accessoire/matériau à un autre.

Les prix sont en Euros, toutes taxes comprises et s'entendent hors frais de port. Les frais de port varient en fonction du montant de la commande et de la destination de celle-ci et sont indiqués à l'acheteur,

L'ensemble de ces bijoux sont destinés aux adultes et ne doivent en aucun cas être portés ou manipulés par des enfants (sauf mention contraire).

LIVRAISON

Nos colis sont expédiés entre 3 et 7 jours via un service de relais colis. Ce délai peut être allongé entre 7 et 15 jours en périodes de forte activité (soldes, Black Friday, Noël, ...).

La livraison est faite en fonction de l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande. Les expéditions se font du Lundi au Vendredi (Sauf jour férié).

Les commandes seront soigneusement emballées dans une enveloppe bulle et renforcée si besoin afin de bien protéger vos bijoux lors du transport.

A compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté nos locaux, les risques seront à votre charge.

Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs sauf si, à titre exceptionnel, nous nous sommes engagés à respecter une date précise de livraison.

Nous ne pouvons être tenus pour responsables des délais non respectés par le transporteur. Les dépassements des délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

DÉLAI DE RÉTRACTATION

Tous les Produits livrés en France Métropolitaine peuvent faire l'objet d'un remboursement excepté ceux ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande de l'acheteur.

L'acheteur dispose d'un droit de rétraction de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception. Pendant ce délai, l'acheteur pourra retourner les produits à l'adresse précisée ci-dessous, sans avoir à en justifier le motif.

Les articles devront être renvoyés dans leur emballage d'origine, en parfait état de revente. Ils ne doivent en aucun cas avoir été portés et abimés. Dans le cas contraire, les produits ne seront ni remboursés, ni repris, ni échangés.

Pour un remboursement merci de contacter le service client par mail à latelierdecabou@gmail.com

L'acheteur pourra retourner les produits à :

L'Atelier de Cabou

22 Rue du Prutot

44 390 Nort sur Erdre

Les frais de retour sont à la charge unique de l'acheteur à l'exception d'un produit défectueux à réception, ou d'une erreur lors de l'envoi du produit.

latelierdecabou.com remboursera l'acheteur des produits retournés uniquement

Le remboursement sera effectué par virement bancaire après communication du RIB du client ayant passé commande.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations nominatives recueillies auprès des acheteurs sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes. Elles sont gardées confidentielles par l'entreprise L'Atelier de Cabou qui s'engage à ne pas les communiquer à un tiers.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques. etc. figurant sur le site latelierdecabou.com sont la propriété exclusive de la marque ou de ses fournisseurs, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le site. La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation

de copies réalisées à d'autres fins sont expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle.