

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Qui sommes-nous ?

La boutique « *De Rêve En Fil – By Lalie* » dont le Siren est 990 035 420 et le siège est situé à Rancé 01390.

Nous proposons nos produits via le site « *Un grand marché* ».

2. Nos produits

Chaque produit est décrit le plus précisément possible (photos, caractéristiques, dimensions).

Les photos sont là pour vous aider à choisir, mais elles peuvent légèrement différer de la réalité.

Nos produits sont disponibles tant qu'ils apparaissent en stock sur le site.

3. Prix

Les prix affichés sont en euros et incluent toutes les taxes (TTC).

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

Les prix peuvent évoluer, mais celui appliqué est toujours celui affiché au moment de la commande.

4. Commande

Passer commande signifie accepter nos CGV.

Une confirmation vous est envoyée par email après validation.

Nous nous réservons le droit d'annuler une commande en cas de problème de paiement ou de stock.

5. Paiement

Le paiement est sécurisé et peut se faire par carte bancaire, PayPal ou tout autre moyen proposé sur le site.

La commande est considérée comme définitive une fois le paiement validé.

6. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée lors de la commande.

Les délais de livraison sont généralement de [X jours ouvrés], selon le transporteur choisi.

En cas de retard, vous serez informé par email.

Les risques liés au transport passent au Client dès la remise du colis au transporteur.

7. Retours et droit de rétractation

Vous disposez de 14 jours après réception pour nous retourner un produit standard si vous changez d'avis.

Les produits doivent être renvoyés dans leur état d'origine et complets.

Les frais de retour sont à votre charge, sauf erreur de notre part.

Le remboursement est effectué dans les 14 jours suivant la réception du retour.

 Produits personnalisés : Les articles fabriqués spécialement selon vos choix (taille, couleur, gravure, impression, etc.) ne peuvent pas être repris ni échangés, conformément à la loi (article L221-28 du Code de la consommation).

8. Garanties

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés.

En cas de problème, contactez notre service client à [email/contact].

9. Responsabilité

Nous ne pouvons être tenus responsables d'une mauvaise utilisation du produit.

Notre responsabilité est limitée au montant de la commande.

10. Données personnelles

Vos données sont utilisées uniquement pour traiter vos commandes et améliorer notre service.

Elles sont protégées et ne seront jamais revendues.

Vous pouvez demander leur modification ou suppression en nous écrivant à [email/contact].

11. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du Vendeur.