## 📄 Conditions Générales de Vente (CGV) – M’Bois

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations entre M’Bois, micro-entreprise de personnalisation artisanale, et toute personne effectuant un achat via le site ou tout autre canal de vente associé.

### 2. Produits

Les produits proposés sont fabriqués à la commande, certains entièrement personnalisables. Les visuels présentés (photos, maquettes, exemples) sont illustratifs et peuvent varier selon la matière (bois, liège, bambou, etc.).
Les irrégularités naturelles du bois (nœuds, teinte, veinures) ne constituent pas un défaut.

### 3. Prix

- Les prix sont indiqués en euros (€), TVA non applicable – article 293 B du CGI.
- Les frais de port ne sont pas inclus et sont ajoutés lors de la validation de commande.
- Les prix peuvent être modifiés à tout moment, mais les tarifs appliqués seront ceux en vigueur au moment de l’achat.

### 4. Commande et personnalisation

- Toute commande est considérée comme validée dès réception du paiement.
- Pour les commandes personnalisées, le client est responsable des informations transmises (texte, orthographe, choix de modèle, visuel).
- Une maquette peut être fournie sur demande avant production. Sans validation, la gravure est effectuée selon les indications reçues.
- Aucune modification n’est possible une fois la fabrication lancée.

### 5. Paiement

Les paiements sont acceptés via Carte bancaire

La commande n’est prise en production qu’après paiement intégral.

### 6. Délais de production

- Le délai de fabrication moyen est de 1 à 5 jours ouvrés, selon la charge et la nature de la personnalisation.
- En période d'affluence (Noël, Fête des Mères, etc.), un délai supplémentaire peut s'appliquer.

### 7. Expédition

Les commandes sont expédiées via Mondial Relay ou Colissimo

Un numéro de suivi est communiqué lorsque disponible.

Une fois le colis remis au transporteur, M'Bois n'est pas responsable des retards, pertes ou dommages liés à la livraison.

**8. Retours et droit de rétractation**

- Aucun retour ni remboursement sur les produits personnalisés, conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation.
- Pour les produits non personnalisés, un droit de rétractation de 14 jours s'applique. Les frais de retour sont à la charge du client.
- En cas d'erreur ou défaut imputable à M'Bois (gravure incorrecte, casse avérée avant expédition), un remplacement ou geste commercial sera proposé.

**9. Propriété intellectuelle**

Les créations, designs, textes et visuels utilisés restent la propriété de M'Bois. Toute reproduction ou utilisation commerciale sans autorisation écrite est interdite.

**10. Données personnelles**

Les données transmises par le client sont strictement confidentielles et utilisées uniquement dans le cadre de la commande.
Conforme au RGPD – Pas de revente ou d'exploitation externe.

**11. Service client**

Pour toute demande, modification ou réclamation, veuillez me contacter directement via la messagerie utilisée lors de la commande ou par e-mail à : m_bois@outlook.com