

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

## VERRETIGES

### 1. Présentation de l'entreprise

Nom de l'entreprise :VERRETIGES

Forme juridique : Micro-entreprise

Dirigeante : Murielle Grosbois

Adresse du siège social : 60 allée des Bosquets

SIRET : 950 758 557 00017

Email : gmuriel71@gmail.com

### 2. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par VERRETIGES.

### 3. Produits

VERRETIGES propose des créations textiles et au crochet : accessoires, vêtements, pièces artisanales, ainsi que des produits personnalisés ou créés sur commande.

Chaque fiche produit décrit de manière détaillée les caractéristiques essentielles.

Les créations étant artisanales, de légères variations peuvent exister et ne peuvent constituer un motif de réclamation.

Les photographies ne sont pas contractuelles mais reflètent fidèlement l'apparence des produits.

### 4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

VERRETIGES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.

### 5. Commande

Vous pouvez passer commande :

Sur Internet : [www.verrtiges.com](http://www.verrtiges.com)

Sur Un grand marché : [www.ungrandmarche.fr/boutique/verretiges](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/verretiges)

Le client sélectionne les produits de son choix, les ajoute au panier puis valide sa commande après avoir accepté les présentes CGV.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits.

VERRETIGES se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige antérieur, soupçon de fraude ou impossibilité d'honorer la commande.

La confirmation de commande vaut preuve de la transaction.

### 6. Paiement

Le règlement s'effectue par carte bancaire via une plateforme de paiement sécurisée.

La commande n'est définitive qu'après validation du paiement.

## 7. Disponibilité

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle après commande, VERRETIGES contactera le client pour un échange ou un remboursement.

## 8. Livraison

### 8.1. Zones de livraison

VERRETIGES livre vers :

France métropolitaine

DOM-TOM

Europe

International

### 8.2. Délais

Les commandes sont expédiées dans un délai moyen de 2 à 4 jours ouvrés après réception du paiement.

Les délais de livraison varient selon le transporteur choisi et ne relèvent pas de la responsabilité directe de VERRETIGES.

### 8.3. Réception

Le client doit vérifier l'état du colis à la livraison et signaler toute anomalie au transporteur et à VERRETIGES sous 48 heures.

## 9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Exceptions au droit de rétractation

Selon l'article L.221-28 du Code de la consommation, les créations personnalisées ou réalisées sur commande sont exclues du droit de rétractation.

Retour des produits

Les produits standards (non personnalisés) peuvent être retournés.

Les produits doivent être renvoyés non portés, non utilisés, en parfait état, et dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la réception du produit retourné.

## 10. Garanties légales

Le client bénéficie des garanties légales en vigueur :

Garantie légale de conformité (articles L.217-3 à L.217-17 du Code de la consommation)

Garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil)

Pour toute demande, contacter : gmuriel71@gmail.com

## 11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site VERRETIGES (photos, créations, textes, logos, designs) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou exploitation non autorisée est interdite.

## 12. Protection des données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour :

la gestion de la commande,

la livraison,

la relation client.

Le client peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) en écrivant à : gmuriel71@gmail.com

Les données ne sont ni vendues ni transmises à des tiers.

## 13. Responsabilité

VERRETIGES ne peut être tenue responsable :

de l'usage abusif ou détourné des produits,

des retards ou problèmes liés au transporteur,

des cas de force majeure.

## 14. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.

À défaut, les tribunaux français seront compétents. Garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil)