

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
Boutique « Création Troglodyte Mignon »
Dernière mise à jour : 12/06/2026

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des ventes réalisées par la boutique « Création Troglodyte Mignon » auprès de ses clients via la marketplace Un Grand Marché.

Elles définissent les droits et obligations du vendeur et de l'acheteur dans le cadre de la vente de créations artisanales, objets décoratifs, créations personnalisées et tout autre produit proposé à la vente.

Le fait de passer commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 – Informations sur le vendeur

Nom : Claude Véronique
Statut juridique : Micro-entreprise
SIRET : 38483963500024
Adresse professionnelle : 13, rue Emile Zola – 54490 JOUDREVILLE
Adresse e-mail : creationtroglodytemignon@gmail.com

Contact : via la messagerie de la marketplace Un Grand Marché.

Article 3 – Produits proposés

Les produits proposés sont des créations artisanales réalisées avec soin.
Chaque fiche produit présente les caractéristiques essentielles du produit : description, dimensions, matériaux utilisés, coloris éventuels et photographies.

Les photographies sont réalisées afin d'être au plus proche de la réalité. De légères différences peuvent exister en raison de la fabrication artisanale et des variations d'affichage des écrans.

En raison du caractère artisanal des créations, de légères variations d'un exemplaire à l'autre peuvent exister et ne constituent pas un défaut de conformité.

Les créations personnalisées ou réalisées sur demande présentent des particularités liées au caractère unique de la fabrication artisanale.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Les frais de livraison sont indiqués séparément avant validation de la commande.

Article 5 – Commande

La validation de la commande vaut acceptation des présentes CGV. Le vendeur peut refuser une commande en cas d'indisponibilité exceptionnelle, d'erreur manifeste de prix ou de litige antérieur.

Article 6 – Paiement

Le paiement est réalisé selon les moyens proposés par la marketplace Un Grand Marché. La commande est préparée après confirmation du paiement.

Article 7 – Livraison

Les commandes sont expédiées à l'adresse indiquée par l'acheteur. Le vendeur ne saurait être responsable des retards imputables au transporteur.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur particulier dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

Article 9 – Garanties légales

Tous les produits bénéficient des garanties légales applicables : garantie légale de conformité et garantie contre les vices cachés.

Article 10 – Réclamations

Toute réclamation doit être adressée au vendeur via la messagerie de la marketplace. Une solution adaptée sera recherchée en cas de problème.

Article 11 – Propriété intellectuelle

Les créations, photographies, textes, modèles et éléments graphiques présentés restent la propriété du vendeur. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

Article 12 – Données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour traiter les commandes, assurer leur livraison, répondre aux demandes des clients et respecter les obligations légales.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition concernant ses données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés à :
creationtroglodytemignon@gmail.com

Les données relatives aux commandes et factures sont conservées pendant la durée légale applicable.

Article 13 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Le consommateur devra au préalable adresser une réclamation écrite au vendeur.

Les coordonnées du médiateur de la consommation seront communiquées dès désignation de celui-ci.

Article 14 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une recherche de solution amiable sera privilégiée.