

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE:

### LIVRAISON:

- Chaque commande est expédiée en envoi suivi ou en colissimo.
- Si vous souhaitez une réception avec signature, merci de le préciser en commentaire à votre commande.
- Si votre commande comporte un cadeau à offrir, vous pouvez me demander un emballage séparé ou un envoi direct à l'adresse du destinataire concerné.  
Si vous le souhaitez, un petit message personnel peut être ajouté sur la carte de visite.
- Une remise en main propre est possible, demander la lors de votre commande, pour suppression des frais de port.

### PAIEMENT:

- Les paiements sont à effectuer au moment de la commande, via les services PayPal et PayPal checkout ( Procédure de paiement encore plus rapide) ou par virement bancaire.  
Les coordonnées bancaires vous sont précisées au moment de la validation de ce mode de paiement.  
Si vous rencontrez le moindre problème, n'hésitez pas à me le faire savoir par mail ou par le formulaire de contact.

### GARANTIE:

Toutes les créations proposées sont réalisées par moi-même, de par mon imagination et à la main.  
Conçues avec le plus grand soin, avec des matériaux nobles ou recyclés.  
De par les détails ajoutés ou les matériaux utilisés, aucune pièce n'est identique.

- Les bracelets et joncs sont garantis réparation ou échange durant 6 mois.  
Selon le cas, concerne:
  - le lien extensible: Retour du produit pour une réparation et un renvoi gratuit.
  - la partie rigide: Retour du produit pour un échange avec un produit similaire et envoi gratuit.

### RETOUR:

- Conformément à l'article L.221.18 du code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter du lendemain de la réception du produit.  
! Ce droit ne s'applique pas aux produits réalisés sur mesure.
- Remboursement à réception de l'article retourné.  
Afin d'améliorer mes services, merci de m'indiquer la raison de ce retour.

Pour exercer votre droit de rétractation, il vous faut m'adresser avec le produit, un courrier en recommandé avec accusé de réception et les mentions suivantes:

Votre nom et prénom

Votre adresse

Destinataire : Créations l'Un des Sens  
2 Rue des Sauges, 17810 St GEORGES DES COTEAUX  
À ..., le ... (date de la lettre)

Madame,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ... (désignation de l'objet) réceptionné le ... (date). Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.