

Conditions Générales de Vente

Atelier Style Coco

1 – Identification du vendeur

Atelier Style Coco

Créations artisanales de poupées décoratives en tissu

Micro-entreprise

Nom : Colette

SIRET : 944 579 920 000 13

Adresse : 7 Rue Jean de la Bruyère – 27000 Evreux

Email : perrinecoco@live.fr

2 – Produits

Les produits proposés sont des poupées décoratives artisanales, réalisées à la main.

Chaque création étant unique, de légères différences peuvent apparaître par rapport aux photographies présentées sur la boutique.

Les poupées sont des objets de décoration uniquement.

Elles ne conviennent pas aux enfants de moins de 14 ans.

3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

En tant que micro-entreprise :

TVA non applicable – article 293B du CGI.

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la commande.

4 – Commande

Toute commande passée sur la boutique Atelier Style Coco via la plateforme Un Grand Marché implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler une commande en cas de problème de paiement ou de litige antérieur.

5 – Paiement

Le paiement s'effectue par les moyens sécurisés proposés par la plateforme (carte bancaire, PayPal ou autres moyens proposés par la plateforme).

La commande est considérée comme validée après confirmation du paiement.

6 – Livraison

Les commandes sont expédiées à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande.

Le délai de préparation est généralement de 5 jours ouvrés, sauf indication contraire sur la fiche produit.

Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards liés aux services de transport.

7 – Droit de rétractation

Conformément à la loi, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation.

Le produit devra être retourné dans son état d'origine.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Le remboursement sera effectué après réception du produit retourné.

8 – Propriété intellectuelle

Toutes les créations, photographies et textes présents sur la boutique Atelier Style Coco sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction est interdite sans autorisation.

9 – Données personnelles

Les informations personnelles collectées lors de la commande sont utilisées uniquement pour le traitement et l'expédition de celle-ci.

Elles ne sont jamais revendues à des tiers.

10 – Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.