

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») régissent les ventes réalisées par **Melora**, boutique proposant la vente de **bijoux, décorations et accessoires de vêtements**, auprès de tout consommateur ou acheteur professionnel (ci-après « le Client »).

Article 1 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations de Melora et du Client dans le cadre de la vente de produits proposés par la boutique Melora, que ce soit en magasin physique, en ligne, ou lors d'événements (marchés, salons, pop-up stores).

Article 2 – Produits

Les produits vendus par Melora sont des bijoux, des objets de décoration et des accessoires de vêtements.

Chaque produit est présenté avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, de légères variations (notamment de couleur, de taille ou de finition) peuvent exister, en particulier pour les produits artisanaux ou faits à la main, sans que cela n'engage la responsabilité de Melora.

Les photographies et descriptions des produits ne sont pas contractuelles.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

Melora se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 – Commande

Toute commande implique l’acceptation pleine et entière des présentes CGV.

La vente est considérée comme définitive après :

- la validation de la commande par le Client,
- l’acceptation du paiement.

Melora se réserve le droit d’annuler ou de refuser toute commande en cas de litige existant avec le Client.

Article 5 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Les moyens de paiement acceptés peuvent inclure : carte bancaire, espèces (en magasin ou lors d’événements), virement bancaire, ou tout autre moyen proposé par Melora.

En cas de non-paiement ou d’incident de paiement, la commande sera annulée.

Article 6 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif. Melora ne pourra être tenue responsable d'un retard de livraison imputable au transporteur ou à un cas de force majeure.

Les frais de livraison sont à la charge du Client, sauf mention contraire.

Le risque de perte ou d'endommagement des produits est transféré au Client au moment de la livraison.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non portés, non utilisés et dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour restent à la charge du Client, sauf erreur imputable à Melora.

Exception : le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou réalisés sur commande spécifique.

Article 8 – Retours et remboursements

Après réception et vérification des produits retournés, Melora procédera au remboursement dans un délai

maximum de **14 jours**, via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Tout produit endommagé, incomplet ou utilisé ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Article 9 – Garanties

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Toute réclamation devra être adressée par écrit, accompagnée de preuves (photos, description du défaut).

Article 10 – Responsabilité

Melora ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits vendus.

La responsabilité de Melora est limitée au montant de la commande.

Article 11 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique Melora (textes, images, créations, logos) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et restent la propriété exclusive de Melora.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est strictement interdite.

Article 12 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre du traitement des commandes et de la relation commerciale.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

Article 13 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège de Melora.

Article 14 – Acceptation des CGV

Le fait de passer commande auprès de Melora implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Dernière mise à jour : 1er janvier 2026