

Vendeur

Nom : GIRAUDET

Prénom : Tiffany...

Entreprise : Créations artisanales de couture

Adresse : 41 rue d'Anjou – Tigné – 49540 LYS HAUT LAYON

SIRET : 94510268900011

Email : [creatif49540@gmail.com](mailto:creatif49540@gmail.com)

Téléphone : 0633105980

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes réalisées via la boutique du vendeur sur la plateforme Le Grand Marché.

Elles ont pour objet de définir les droits et obligations du vendeur et de l'acheteur dans le cadre de la vente de créations artisanales de couture.

### 2. Produits

Les articles proposés sont des créations artisanales réalisées à la main.

Chaque pièce peut présenter de légères variations de couleur, de texture ou de dimensions, inhérentes au travail manuel et aux matériaux utilisés.

Les photographies sont non contractuelles mais reflètent fidèlement les produits.

### 3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Les frais de livraison éventuels sont précisés lors de la commande.

Le paiement s'effectue via les moyens proposés par la plateforme Le Grand Marché.

### 4. Commandes

Toute commande passée sur la boutique implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Le vendeur se réserve le droit de refuser une commande en cas de problème de paiement ou de demande anormale.

### 5. Délais de fabrication et d'expédition

Pour les articles en stock : expédition sous ... jours ouvrés.

Pour les créations personnalisées : un délai de fabrication de ... jours ouvrés est nécessaire.

Les envois sont effectués via ... (La Poste, Mondial Relay, etc.).

Le vendeur n'est pas responsable des retards imputables au transporteur.

### 6. Droit de rétractation

Produits standards (non personnalisés)

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation.

Produits personnalisés ou sur mesure

Aucun droit de rétractation n'est applicable (article L221-28).

Toute commande personnalisée est ferme et définitive.

### 7. Retours et remboursements

En cas de retour accepté, le produit doit être renvoyé dans son état d'origine, non porté, non lavé et non endommagé.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur, sauf erreur du vendeur.

Le remboursement intervient dans un délai de 14 jours après réception du produit retourné.

## 8. Garanties légales

Le vendeur applique :

- la garantie légale de conformité (articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation)
- la garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil)

## 9. Propriété intellectuelle

Les créations, modèles, photos et descriptions sont la propriété exclusive du vendeur.

Toute reproduction, même partielle, est interdite.

## 10. Données personnelles

Les informations collectées lors d'une commande sont utilisées uniquement pour son traitement.

Elles ne sont ni revendues ni transmises à des tiers.

L'acheteur peut demander la suppression ou la modification de ses données conformément au RGPD.

## 11. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.