

Conditions générales de vente e-commerce

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro-entreprise Atelier du Berbian dont le siège social est situé 54 rue du berbian 34130 VALERGUES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 85362852700014 ci-après dénommée "Atelier du Berbian" représentée par Suzanne Avinens ép. Ligora et gérant le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-du-berbian> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-du-berbian> dénommée ci-après "l'acheteur".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la micro-entreprise Atelier du Berbian et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-du-berbian>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-du-berbian> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La micro-entreprise Atelier du Berbian conserve la possibilité de modifier à tout moment ses conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-du-berbian> de la micro-entreprise Atelier du Berbian, dans la limite des stocks disponibles. La micro-entreprise Atelier du Berbian se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies, non contractuelles, sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-du-berbian> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits, dans le cas d'une vente hors union européenne les frais de douanes ne sont pas compris et sont dus en sus par l'acheteur.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€)

Tva non applicable article 293b du cgi

La micro-entreprise Atelier du Berbian se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés et ajoutés au montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-du-berbian>. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ses informations préalablement enregistrées. La micro-entreprise Atelier du Berbian propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec plusieurs possibilités de paiement au choix :

- Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système PAYPAL) : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Paypal ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, la responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la micro-entreprise Atelier du Berbian lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande via le site <https://www.ungrandmarche.fr>

Si l'acheteur souhaite contacter la micro-entreprise Atelier du Berbian, il peut le faire par le biais de la messagerie du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-du-berbian>.

Article 5. Réserve de propriété

La micro-entreprise Atelier du Berbian conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, tous frais compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour, exception faite si la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, vêtements portés, etc....

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via colissimo ou courrier suivi, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. La micro-entreprise Atelier du Berbian pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la micro-entreprise Atelier du Berbian. La responsabilité de la Micro-Entreprise Atelier du Berbian est dégagée lorsque la lettre ou le colis est remis au transporteur ou bien est indiqué sur le site en ligne de la poste : pris en charge. Il est possible de voir le détail de l'acheminement sur le site La Poste lien ci-dessous :

https://www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois?code=numero_lettre

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison par courrier recommandé avec accusé de réception ou par l'onglet réclamation sur le site de La Poste.

Article 8. Responsabilité

La micro-entreprise Atelier du Berbian, via le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-du-berbian>, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la micro-entreprise Atelier du Berbian ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Par ailleurs, la Micro-Entreprise Atelier du Berbian ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Enfin la responsabilité de la Micro-Entreprise Atelier du Berbian ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/atelier-du-berbian> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la micro-entreprise Atelier du Berbian. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 10. Données à caractère personnel

La micro-entreprise Atelier du Berbian s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services.

Les données personnelles communiquées sont nécessaires aux fins de vous contacter. Elles sont destinées à Atelier du Berbian. Vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation, d'opposition, de retrait de votre consentement à tout moment et du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, ainsi que d'organiser le sort de vos données post-mortem. Vous pouvez exercer ces droits par voie postale à l'adresse 54 rue du Berbian, 34130 VALERGUES ou par courrier électronique à l'adresse atelier.berbian@orange.fr. Un justificatif d'identité pourra vous être demandé. Nous conservons vos données pendant la période de prise de contact puis pendant la durée de prescription légale aux fins probatoire et de gestion des contentieux.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, version consolidée au 16 septembre 2019, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent en nous écrivant à l'adresse postale et/ou mail indiquée ci-dessus. Seule notre micro-entreprise est destinataire des informations que vous lui communiquez.

Article 11. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Montpellier (Hérault)