

Noaness Création

Siren 919154195

### 1. Objet

Les présentes conditions de vente (CGV) régissent les ventes de produits artisanaux (maroquinerie et accessoires textiles) effectuées par Noaness Création via la plateforme de vente.

### 2. Produits et fabrication

Chaque pièce est fabriquée à la main dans mon atelier en France. Les matières utilisées sont le cuir, le velours, le jeans et le coton. Compte tenu du caractère artisanal, de légères variations peuvent exister entre les photos et le produit reçu, ce qui garantit son authenticité.

### 3. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en Euros, hors frais de livraison. Le paiement est sécurisé et s'effectue directement sur la plateforme.

### 4. Livraison et Délais

Temps de préparation : Les commandes sont expédiées sous 1 à 5 jours ouvrables.

Mode d'envoi : Les envois sont effectués de manière soignée par La poste (colissimo ou lettre suivie).

Suivi : Un numéro de suivi vous sera communiqué dès l'expédition.

### 5. Droit de rétractation et Retours

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de 14 jours après réception pour changer d'avis.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Le remboursement sera effectué après vérification de l'article.

Note : Les articles personnalisés sur demande ne sont ni repris ni échangés.

### 6. Service Client

Pour toute question, je suis joignable via la messagerie de la plateforme. Je m'engage à vous répondre rapidement.