

Conditions Générales de Vente (CGV)

Bienvenue chez Le Monde de Fifi !

Micro-entreprise / Entreprise individuelle

île de la Réunion 97410

lemondedefifi@yahoo.com **0693 61 25 05**

N° de siret : 99348409600017

1. Notre univers

Chez *Le Monde de Fifi*, chaque création est **faite main avec amour**, parfois à partir de matériaux **bio et recyclés**. Vous trouverez ici tricot, couture, bougies, savons et objets de décoration uniques, préparés avec soin.

En commandant, vous acceptez nos CGV, qui assurent à la fois votre sécurité et la nôtre.

2. Nos produits

- Chaque produit est **unique** : il peut y avoir de légères différences entre la photo et l'objet que vous recevrez, notamment à cause de la **luminosité de votre écran**.
- Nous mettons tout notre cœur pour que nos créations soient belles et durables.

3. Passer commande

- Les commandes se font uniquement via le site **Un Grand Marché**.
- La commande est confirmée dès que le paiement est validé.
- Si un produit venait à manquer ou s'il y avait une erreur dans sa description, nous vous rembourserons intégralement.

4. Prix

- Les prix sont indiqués en euros, **TTC**.
- Les frais de livraison sont ajoutés au moment de la commande et sont à la charge du client.
- Les prix peuvent changer, mais toute commande confirmée reste au prix indiqué lors de la validation.

5. Paiement

- Nous acceptons uniquement **Visa**, via le site **Un Grand Marché**.
- La préparation et l'expédition de votre commande commencent **après réception du paiement**.

6. Livraison

- Les envois se font **uniquement via Colissimo avec suivi**.

- Les colis sont envoyés à l'adresse indiquée lors de la commande.
- Depuis **La Réunion**, les délais peuvent varier : comptez **6 jours ou plus**.
- Vous recevrez un **numéro de suivi** pour savoir où se trouve votre colis à tout moment.
- Nous faisons tout pour expédier rapidement, mais nous ne pouvons pas contrôler les retards liés au transport.

7. Rétractation et retour

- Vous disposez d'un **délai légal de 14 jours** après réception pour changer d'avis (hors produits personnalisés ou sur mesure).
- **Attention** : les retours peuvent mettre **jusqu'à 2 mois** à revenir à La Réunion.
- Les produits doivent être **en parfait état et dans leur emballage d'origine**.
- Les frais de retour sont à votre charge, sauf si le produit est **défectueux ou non conforme**.
- **Le remboursement sera effectué dès réception du colis**, donc le délai dépendra du temps d'acheminement.

8. Notre responsabilité

- Nous nous engageons à vous envoyer des produits **conformes à la description**.
- Nous ne pouvons pas être responsables des **mauvais usages ou dommages indirects** liés à nos créations.

9. Propriété intellectuelle

- Photos, textes et créations restent la **propriété exclusive de Le Monde de Fifi**.
- Merci de ne pas les reproduire sans autorisation.

10. Données personnelles

- Vos informations sont utilisées **uniquement pour votre commande** et ne sont pas partagées.
- Vous pouvez demander l'accès, la modification ou la suppression de vos données à tout moment.

11. Loi applicable et litiges

- Ces CGV sont régies par la **loi française**.
- Nous privilégions toujours une **solution amiable**. Si nécessaire, les tribunaux français compétents seront saisis.