

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DorineB Fée Main – Vente sur Un Grand Marché

Article 1 – Identification du vendeur

Nom commercial : **DorineB Fée Main**

Statut : Micro-entreprise

Activité : Création artisanale d'articles de couture faits main

Plateforme de vente : **www.ungrandmarche.com**

Contact client : via la messagerie interne de la plateforme

Email : **dorinebfeemain@gmail.com**

SIRET : 91102199600010

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes d'articles de couture artisanaux proposés par **DorineB Fée Main** sur la plateforme **Un Grand Marché**.

Les produits vendus sur la boutique « **DorineB Fée Main** » sur le site **Un Grand Marché** sont conçus et fabriqués artisanalement par **Dorine BUJON**, créatrice de la marque « **DorineB Fée Main** ».

Les produits proposés comprennent notamment :

- Trousses
- Sacs
- Lingettes
- Accessoires textiles
- Pochette à livre
- Porte-monnaie, porte carte,...

Toutes les créations sont **entièrement réalisées à la main**, ce qui peut entraîner de légères variations entre les articles.

Article 3 – Produits

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

Les photographies sont non contractuelles.

En raison du caractère artisanal, des différences mineures de couleurs, motifs ou finitions peuvent exister sans que cela constitue un défaut.

Article 4 – Commandes

Les commandes sont passées **exclusivement via la plateforme www.ungrandmarche.com**.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement par la plateforme.

Article 5 – Prix

Les prix sont indiqués en **euros (€)**, **toutes taxes comprises (TTC)**.

TVA non applicable – article 293B du Code Général des Impôts.

⚠ Les prix des produits ne comprennent pas les frais de port.

Les frais de livraison sont ajoutés en supplément et clairement indiqués avant la validation finale de la commande.

Article 6 – Paiement

Le paiement est effectué de manière sécurisée via les moyens proposés par la plateforme **Un Grand Marché**.

La commande ne sera traitée qu'après confirmation du paiement.

Article 7 – Délais de fabrication et de livraison

Les articles sont expédiés **uniquement en France métropolitaine**.

Les envois sont effectués selon le mode de livraison choisi par le client parmi les options proposées sur la plateforme **Un Grand Marché** :

- **Lettre suivie**
- **Colissimo**
- **Mondial Relay**

Les délais de fabrication et d'expédition sont indiqués sur chaque fiche produit.

Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon le volume de commandes.

DorineB Fée Main ne saurait être tenue responsable des retards, pertes ou dommages imputables aux services de transport.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, **uniquement pour les articles non personnalisés**.

⚠ Le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles personnalisés ou réalisés sur mesure, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Les frais de retour restent à la charge du client.

Article 9 – Retours et réclamations

Toute réclamation doit être effectuée via la messagerie d'Un **Grand Marché** dans un délai de **48 heures** après réception de la commande.

Les produits retournés doivent être :

- Non utilisés
- Non lavés
- Dans leur état d'origine

Aucun remboursement ou échange ne sera effectué en cas d'usure normale ou de mauvaise utilisation.

Article 10 – Facturation

Une **facture** peut être **fournie sur demande** du client, via la messagerie interne de la plateforme **Un Grand Marché**.

Article 11 – Responsabilité

DorineB Fée Main ne saurait être tenue responsable des dommages résultants :

- D'un mauvais entretien
- D'une utilisation non conforme
- De l'usure normale des articles textiles

Article 12 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et conformément à la politique de confidentialité d'Un **Grand Marché**.

Elles ne sont ni cédées ni revendues à des tiers.

Article 13 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.