

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de bijoux faits main proposés par Rêves en Perles via la plateforme Un Grand Marché.

La validation d'une commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Identité du vendeur

Rêves en Perles – Micro-entreprise

Adresse : 74 rue Gabriel Péri,
78800 Houilles, France

SIRET : 83003446800033

E-mail :

reves.en.perles@gmail.com

3. Produits

Les produits proposés sont des bijoux en perles réalisés à la main.

Chaque création étant artisanale, de légères variations peuvent exister par rapport aux photographies présentées.

 Les bijoux ne conviennent pas aux enfants de moins de 3 ans.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros

(€), toutes taxes comprises.
TVA non applicable – article 293
B du CGI.

Rêves en Perles se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

5. Commande

Les commandes sont effectuées via la plateforme Un Grand Marché.

Toute commande validée vaut acceptation des présentes CGV. Un e-mail de confirmation est envoyé après validation du

paiement.

6. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Les transactions sont sécurisées et traitées par le système de paiement de la plateforme.

Le vendeur n'a pas accès aux données bancaires des clients.

7. Livraison

Les commandes sont expédiées à l'adresse indiquée lors de la commande.

Mode d'expédition : lettre suivie.

Délais estimés

Bijoux non personnalisés : 3 à 5

jours ouvrés

Bijoux personnalisés : jusqu'à 15 jours ouvrés

Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande.

Rêves en Perles ne saurait être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

Le risque est transféré à l'acheteur dès la livraison.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai légal de 14 jours à

compter de la réception pour exercer son droit de rétractation. Rêves en Perles étend ce délai à 30 jours après réception.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Le produit doit être retourné :
dans son état neuf
non porté

dans son emballage d'origine

Adresse de retour :

74 rue Gabriel Péri, 78800
Houilles, France.

Après réception et vérification,
un remboursement ou un
échange sera effectué.

Le remboursement interviendra dans un délai maximum de 14 jours après réception du retour.

9. Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux bijoux personnalisés ou réalisés sur demande.

Ces articles ne sont ni repris ni échangés.

10. Garanties légales

Les produits bénéficient des garanties légales prévues par la

loi :

Garantie légale de conformité
(articles L217-3 à L217-20 du
Code de la consommation)

Garantie contre les vices cachés
(articles 1641 à 1649 du Code
civil)

Le client peut demander
réparation, remplacement ou
remboursement conformément
aux dispositions légales.

11. Responsabilité

Rêves en Perles ne saurait être
tenue responsable des
dommages résultant d'une
mauvaise utilisation du produit

acheté.

12. Données personnelles

Les données personnelles nécessaires au traitement des commandes sont collectées via la plateforme.

Elles sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et la relation client.

Elles sont conservées uniquement le temps nécessaire au traitement des commandes et aux obligations légales.

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès,

de rectification et de suppression de ses données.

13. Médiation à la consommation

En cas de litige non résolu, le client peut saisir gratuitement le médiateur :

NotreAccord

Centre de médiation NotreAccord
38 rue d'Aviau, 33000 Bordeaux,
France

Téléphone : 09 79 33 58 27

Site : www.notreaccord.fr 

Conformément à l'article L616-2 du Code de la consommation, le client peut également utiliser la plateforme européenne de

règlement en ligne des litiges :
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

14. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

15. Date de mise à jour

CGV mises à jour le 1er janvier 2026.