



CONDITIONS GENERALES DE VENTE CGV

De la boutique « CHEZ MES CHATS »

EI micro-entreprise à LA CHAMBRE DES METIERS ET DE L'ARTISANAT,
Fabrication d'articles de créateur, vendus sur « UN GRAND MARCHE ».

N° Siret : 50325602600033

DROITS ET OBLIGATIONS DU VENDEUR ET DU CLIENT :

Tous les articles en vente dans la boutique « CHEZ MES CHATS » sont des créations originales et artisanales, fabriquées à la main.

PRIX : tous les prix sont en euros (pas de TVA),

Conformément à l'article « TVA non applicable 293 B- du CGI »

Hors participation de frais de mise à disposition (Emballage et livraison).

PAIEMENT : sont autorisé les paiements sécurisés, sur UN GRAND MARCHE :

Carte bancaire et porte-monnaie électronique.

Un bon de livraison sera joint au colis. Et la facture sera remis sur demande.

DELAIS ET MODALITES DE LIVRAISON :

Les articles, soigneusement emballés, seront envoyés par la poste en COLISSIMO.

Un numéro de suivi sera alors communiqué.

Le colis sera expédié dans un délai de 4 jours. Sauf imprévu exceptionnel,

Et dans ce cas-là, l'acheteur sera prévenu par messagerie.

Les frais de port sont offerts dès 84 €.

« CHEZ MES CHATS » ne sont pas tenu pour responsable des délais de réception, dépendant de la POSTE, du calendrier (week-end, férié).

« CHEZ MES CHATS » ne sont pas tenu pour responsable d'une non-réception d'une commande, si celle-ci a été expédiée.

Le client doit fournir une adresse exacte, dans le cas contraire, les frais de réexpédition seront à la charge du client.

Rétractation et remboursement :

Pour toute commande, le client peut se rétracter soit avant l'expédition,

Dans ce cas, le client est remboursé et la vente est annulée.

***Soit après l'expédition de la commande**, le client devra informer « CHEZ MES CHATS » par messagerie.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Les articles doivent être restitués neufs, dans leur état d'emballage d'origine.

Le client sera remboursé au total de la somme versée (hors frais de retour).

***Retour et échange :**

Possibilité de retour et d'échange.

Dans un délai de 14 jours. « CHEZ MES CHATS » devra en être informé par mail.

Les frais d'expédition et de retour sont à la charge du client.

Les articles doivent être restitués neufs, dans leur état d'emballage d'origine.

L'article, avec l'accord du client, pourra être échangé si l'article est disponible.

***Pour un retour avec un remboursement ou un échange**, faites la demande sur messagerie pour le formulaire de rétractation.