

Conditions Générales de Vente - DEMETERRE MINERAUX

1. Objet et Identification

Les présentes conditions générales de vente définissent les relations contractuelles entre la boutique **DEMETERRE** (le Vendeur) et toute personne effectuant un achat (l'Acheteur) via la plateforme "Un Grand Marché".

- **Siège social** : 49 Rue des Savoyards, 6030 Marchienne-au-pont (Belgique)
- **N° de TVA intracommunautaire**: BE0700201824
- **Contact** : demeterre.mineraux@gmail.com

2. Produits

Les produits proposés sont des minéraux naturels sous forme de fils de perles ou d'accessoires et supports de créations pour bijoux. Chaque pierre étant unique, des variations de nuances, de formes ou de marbrures peuvent exister par rapport aux photographies. *Note technique : Certains minéraux tendres (ex: Sélénite) font l'objet d'une stabilisation pour permettre leur usage en bijouterie, ceci est toujours précisé si c'est le cas dans la description de l'article.*

3. Prix et TVA

Les prix sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC). La boutique **DEMETERRE** est assujettie à la TVA. Les frais de livraison sont ajoutés au moment de la validation du panier.

4. Commande et Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande via les modes sécurisés de la plateforme Un Grand Marché. La vente n'est considérée comme définitive qu'après confirmation du paiement.

5. Expédition et Livraison (Départ Belgique)

- **Lieu d'expédition** : Tous les colis sont préparés et **expédiés depuis la Belgique**.
- **Délais de préparation** : 1 à 2 jours ouvrables.
- **Modes de livraison** : Principalement via **Mondial Relay** (point relais). Un message sera envoyé à l'Acheteur pour le choix du point de retrait.
- **Délais de livraison** : À titre indicatif, 3 à 5 jours ouvrables pour la Belgique et 5 à 7 jours pour la France. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des retards liés aux transporteurs.
- **Frais de port** : Offerts à partir de 50 € d'achat.

6. Droit de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai légal de **14 jours** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.

- Les frais de retour sont exclusivement à la charge de l'Acheteur.
- Le produit doit être retourné dans son état d'origine (**fil non coupé**, perles non utilisées). Tout produit retourné incomplet ou endommagé ne sera pas remboursé.

7. Garanties Légales

L'Acheteur bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, conformément au droit belge et européen.

8. Service Client et Litiges

Pour toute question, contactez-nous via la messagerie "Un Grand Marché" ou par email : demeterre.mineraux@gmail.com. En cas de litige, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social du Vendeur sont compétents, sauf disposition légale contraire.

9. Protection des données (RGPD)

Les informations collectées sont strictement nécessaires au traitement de la commande et au respect des obligations légales (facturation).

