

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 - Boutique « MCP Créations » :

Marie-Chantal NOURY, entrepreneuse individuelle

202, rue Roger 60250 ANGY

Mail : cfangy@orange.fr

Immatriculée sous le numéro de Siret : 894 180 272

Micro-entreprise – TVA non applicable, article 293B du code général des impôts

Ci-après nommée « le vendeur », ainsi que l'acheteur s'engagent à respecter les conditions générales d'utilisation du site « UN GRAND MARCHÉ ».

2 - Nature et prix de biens vendus :

Les articles vendus sont des cartes pour toutes occasions, des tricots, des boules de Noël et des objets de décoration faits main.

Chaque article fait l'objet d'une fiche produit individuelle sur laquelle figurent notamment :

- un descriptif accompagné d'au moins une photo (contractuelle) ;
- la quantité disponible en stock ;
- le prix de vente TTC hors frais d'expédition.

Le paiement demandé à l'acheteur correspond au montant total de l'achat.

3 - Traitement d'une commande :

Le temps de traitement d'une commande varie selon que l'article demandé est en stock, qu'il sera personnalisé ou que ce sera une nouvelle création personnalisée.

Un article en stock commandé et réglé avant 14 heures est expédié le jour ouvrable suivant. Pour une personnalisation ou une création, le délai pourra être établi lors de nos échanges par l'intermédiaire du service de messagerie accessible depuis la boutique ou la fiche article.

Ces échanges par messagerie seront indispensables, des photos pourront être envoyées pour accord.

L'envoi sera effectué après validation définitive et règlement de la commande par l'acheteur.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

4 - Paiement de la commande :

Les paiements sont effectués en ligne le jour de la commande. Ces règlements en ligne sont entièrement gérés par l'intermédiaire de la plateforme du site de la boutique en ligne (voir les conditions générales d'utilisation « UN GRAND MARCHÉ »).

5 - Livraison :

Au prix de vente d'un article, des frais de livraison sont ajoutés. Ils comprennent les frais d'affranchissement appliqués par le transporteur ainsi que les frais d'emballage. Les différents modes de livraison, leur tarif ainsi que les destinations possibles sont indiqués sur chaque fiche article.

.../...

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, en fonction des délais annoncés par les services de transport. Tout retard, perte ou dommage subis par l'article après la prise en charge par ces services ne peuvent être imputés au vendeur.

De même, le vendeur ne peut être tenu responsable en cas d'erreur dans l'adresse de livraison du fait de l'acheteur.

Taxes éventuelles : pour les expéditions hors communauté européenne, des taxes douanières peuvent être appliquées et sont à la charge de l'acheteur. Le vendeur n'est pas responsable des retards causés par la douane.

6 - Conditions d'échange et de retour :

S'il y a un souci à la réception de votre commande (article non-conforme à celui commandé, endommagé à réception), l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrés après la livraison pour nous contacter et convenir d'un éventuel remboursement ou d'un remplacement de l'article défectueux lorsque cela est possible. Il peut également envisager toute autre solution qui pourrait convenir aux deux parties. Une photo de l'emballage et de l'article en cause seront demandées.

En outre, l'acheteur dispose du délai légal de 14 jours à compter de la livraison de l'article pour faire part de sa demande à exercer son droit de rétractation. L'article concerné devra être retourné dans un délai de 14 jours après la demande. Les frais de port de retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine à la suite de dégradations de toute nature, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Attention, il n'y a pas de délai de rétractation pour les articles personnalisés.

7 - Gestion des données personnelles (RGPD) :

Les données personnelles de l'acheteur strictement nécessaires à la réalisation d'une vente et à l'expédition des commandes ne seront pas divulguées à des tiers pour quelque raison que ce soit.

8 - Droit applicable - Langue :

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

9 - Litiges :

Tout litige à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable auprès d'un médiateur, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Beauvais.