CONDITIONS GENERALE DE VENTE

Mise à jour le 23 février 2026

Conditions générales de vente des produits vendus sur la boutique « Yalou Créations » créée en ligne et hébergée sur la plateforme UN GRAND MARCHE à l'adresse suivante : https://www.ungrandmarche.fr/boutique/yaloucreations

Article 1 : Objet

Les présentes conditions régissent les ventes sur la boutique « Yalou Créations »

Article 2 : Les produits

Les produits en vente sur la boutique « Yalou Créations » sont entièrement fait à la main. Chaque article sera détaillé avec les fournitures utilisées, la ou les couleurs, les mesures et le prix.

Article 3 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais d'expédition. Toutes les commandes sont payables en euros. La micro-entreprise « Yalou Créations » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute confirmation de commande sur la boutique « Yalou Créations » entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. Vous déclarez en avoir pris la parfaite connaissance. La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Article 5 – Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire. Nous n'acceptons pas les chèques bancaires.

Article 6 – Envoi des commandes

Les commandes sont traitées et expédiées dans les trois à cinq jours ouvrés qui suivent le jour de l'achat. En cas d'urgence, il est souhaitable de choisir un envoi en colissimo pour pallier aux délais aléatoires de la Poste. Aucune commande ne sera envoyée sans numéro de suivi que ce soit par la Poste ou Mondial Relay. Ce numéro est une référence précieuse pour effectuer une réclamation auprès de la société en charge de la distribution de la commande en cas de perte.

Article 7 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, produits, accessoires, bon de commande). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge. En cas d'exercice du droit de rétractation, « Yalou Créations » procédera au remboursement des sommes versées dès réception du et des produits retournés en parfait état et via votre porte-monnaie électronique.

Article 8 – Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la boutique « Yalou Créations » et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Article 9 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client sur la commande et dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. La boutique « Yalou Créations » n’est nullement responsable des délais de livraison. Aucun retard ne pourra faire l’objet d’annulation de commande ou à de dommages et intérêts. Toutes les commandes sont envoyées avec un numéro de suivi. Si une commande tarde à arriver l’acheteur a la possibilité de se mettre en relation avec la société chargée de la livraison qui fera une recherche au vu du numéro de suivi indiqué lors de l’envoi. Sur demande de l’acheteur, la boutique « Yalou Créations » viendra en aide dans cette démarche de recherche.

Article 10 – Responsabilité

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés. La boutique « Yalou Créations » ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents. Toute réclamation ou contestation seront traitées avec attention. Ne pas hésiter à prendre contact avec « Yalou Créations » afin de trouver une solution à l’amiable pour pallier le problème.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique « Yalou Créations » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de « Yalou Créations ». Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de « Yalou Créations »

Article 13 - Données personnelles

La boutique « Yalou Créations » ne collecte aucune informations nominatives et données personnelles vous concernant. Seules les adresses postales sont portées à notre connaissance et indispensables pour l’envoi des commandes.