CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Maison Miléna et Léo

(WANG TIAN-YU, Entrepreneur individuel)

Article 1 – Identité du vendeur

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues par :

WANG TIAN-YU
Entrepreneur individuel – Micro-entreprise
Exerçant sous le nom commercial Maison Miléna et Léo
SIRET : 99332145400015
Code APE : 1439Z
Adresse professionnelle :
78 Avenue des Champs-Élysées, Bureau 326
75008 Paris – France

Email : maisonmilenaleo@gmail.com

TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.

Article 2 – Présentation de la maison

Maison Miléna et Léo est une maison de création indépendante dédiée à l'expression artistique et artisanale contemporaine.

Chaque pièce est conçue et réalisée de manière artisanale, avec une attention particulière portée aux textures, aux couleurs et à l'harmonie des formes. Les créations proposées sont des pièces originales produites en séries limitées ou en exemplaire unique.

Article 3 – Objet

Les présentes CGV régissent les ventes conclues via plateformes artisanales en

ligne et/ou site internet.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

Article 4 – Produits

Les produits proposés incluent notamment :

- **pièces tricotées et crochetées**
- **articles décoratifs faits main**
- **créations graphiques et illustrées**
- **carnets et éditions artistiques**

Chaque création étant artisanale, de légères variations peuvent exister et constituent la signature du travail fait main.

Article 5 – Prix

Les prix sont exprimés en euros (€).

Conformément au régime de la micro-entreprise,
la TVA n'est pas applicable (article 293 B du CGI).

Les frais de livraison sont indiqués avant validation définitive de la commande.

Article 6 – Commande

La commande est réputée définitive après confirmation du paiement.

Maison Miléna et Léo se réserve le droit d'annuler toute commande en cas d'anomalie, de non-paiement ou de litige antérieur.

Article 7 – Paiement

Le paiement est effectué via les moyens sécurisés proposés par la plateforme.

Aucune expédition ne sera effectuée avant validation complète du paiement.

Article 8 – Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse fournie par le client.

Les délais sont indicatifs et peuvent varier selon le transporteur.

Maison Miléna et Léo ne saurait être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Le produit devra être retourné :

- **en parfait état**
- **non utilisé**
- **dans son emballage d'origine**

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement intervient dans un délai maximal de 14 jours après réception du produit retourné.

Exception :
Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou réalisés sur mesure.

Article 10 – Responsabilité

Maison Miléna et Léo ne saurait être tenue responsable :

- **d’un usage inapproprié des produits**
- **d’un dommage indirect**
- **d’une altération liée à une mauvaise manipulation**

Les créations artisanales doivent être utilisées avec soin.

Article 11 – Médiation

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation :

CNPM – Médiation – Consommation
https://www.cnpm-mediation-consommation.eu

Article 12 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement pour le traitement des commandes et ne sont jamais cédées à des tiers.

Article 13 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.