

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Perlaya dont le siège social est au 2 Esplanade Salvador Allende - 95100 ARGENTEUIL, immatriculée sous le numéro 531 541 134 et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via la boutique Perlaya

## Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la boutique Perlaya et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de la boutique perlaya, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Perlaya.

La boutique Perlaya se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent sur la boutique Perlaya. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par Perlaya

A tout moment, vous pouvez demander plus de renseignements complémentaires en complétant le formulaire contact qui se trouve sur la boutique.

Les photographies de la boutique sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs qui peuvent varier selon les écrans.

## Tarifs

Les prix figurant sur la boutique sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

La boutique Perlaya se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur votre facture le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Ces frais seront calculés lors de la confirmation de votre commande selon le poids et le mode d'envoi que vous aurez choisi

## Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés sur la boutique est réservée aux acheteurs qui résident en France

## Paiement

Paiement accepté : paypal, carte bleue, chèque et virement bancaire

# Livraisons et retours

## Le transport de votre colis

Les colis sont expédiés sous **48h ouvrés (du lundi au vendredi) après réception de votre paiement**. Les modes d'expédition standard pour la France sont la lettre suivie et le colissimo.

Merci de prendre en compte que les délais d'expédition peuvent être allongés de 48h de plus en période de promotion

Les frais de transport comprennent : tarif du timbre, frais d'emballage (papier bulle, sachet...), enveloppe à bulle ou carton, taxe, frais de vente un grand marché 12%)

### Tarif postaux pour la France :

Lettre suivie :

De 0 à 20grs – 1€66

De 20grs à 50grs - 2€24 frais d'emballage et de manutention inclus

De 51grs à 100g - 2€68 frais d'emballage et de manutention inclus

De 101grs à 250grs - 4€60 frais d'emballage et de manutention inclus

251grs à 500grs - 5€94 frais d'emballage et de manutention inclus

501grs à 3kgs – 5€94 au lieu de 8€18 frais d'emballage et de manutention inclus

Le site un grand marché ne nous permet malheureusement pas de facturer nos frais de transport au prix réel du poids de chaque commande.

(Des frais de transport s'ajoutent automatiquement à chaque produit supplémentaire ajouté à votre panier)

Nous calculons par la suite les frais de port par rapport au poids réel de chaque colis, puis si nous constatons une différence de prix, nous la remboursons

## Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir correctement le champs adresse sur lequel il indiquera toutes les coordonnées permettant l'envoi de sa commande **LE NON RESPECT DE CETTE CONSIGNE ENTRAÎNERA LA FACTURATION DES FRAIS DE REEXPEDITON**

- valider sa commande après l'avoir vérifiée

- effectuer le paiement dans les 7 jours après confirmation de sa commande.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de

vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

#### Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués soit :

paiement paypal, carte bancaire, virement bancaire ou chèque

Dans ces trois cas, le paiement est attendu dans les 7 jours suivant la commande

Le compte de l'acheteur sera débité avant l'expédition des produits ou des services disponibles et que du montant de sa commande confirmé.

Pour tout non paiement de commande, un rappel de paiement sera envoyer après 7 jours, si 7 jours suivant ce rappel, le paiement n'est pas fait, la commande sera automatiquement annulé

#### Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

En cas de soucis sur la livraison de votre colis, merci de nous contacter,

Un dossier de réclamation sera mis en place auprès des services de la poste

Les délais de traitement de réclamation de la poste sont d'environ 1 mois

#### Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer via le **formulaire de contact**

#### Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### Propriété intellectuelle

Tous les éléments de notre boutique sont et restent notre propriété intellectuelle et exclusive

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique tel qu'il soit

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de notre part et donnera suite à des poursuites judiciaire.

Perlaya se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs

Vos données ne seront jamais transmises à des partenaires commerciaux et resteront strictement réservées à l'usage de la boutique Perlaya

## **Règlement des litiges**

Rétractation après réception de la commande :

Tout acheteur, personne physique, bénéficie d'un délai de 14 jours à compter de la livraison de sa commande pour nous informer pour toute rétractation.

Par la suite, vous disposez de 14 jours supplémentaires pour nous retourner la marchandise.

En cas de changement d'avis, d'erreur ou d'échange, les frais de port sont à votre charge

En cas d'erreur d'envoi, d'oubli ou de produit défectueux, les frais de réexpédition ou de retour sont à notre charge.

- Le produit doit être complet et dans l'état où vous l'avez reçu en cas de retour.

Adresse de retour :

Perlaya  
212 rue d'épinay  
95100 ARGENTEUIL  
France

si l'une de ces conditions n'est pas appliquée, notre boutique, ne sera pas tenue de vous rembourser.

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.