

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de GB Mini Créations et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes :

Vêtements de poupée mannequin

Toute vente accomplie par GB Mini Créations implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

GB Mini Créations se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. L'acheteur est invité à les consulter avant chaque commande.

Toute commande sur le site implique par l'acheteur, l'acceptation sans réserve des conditions générales de vente.

## **Article 1 - Produits :**

### **Description des produits :**

Les produits régis par les présentes CGV sont ceux qui figurent sur le site GB Mini Créations via la plateforme « un grand marché ». Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits, présentés et photographiés avec le plus grand soin possible. Toutefois des différences de teintes notamment liées à la résolution des écrans de l'acheteur pourraient exister, la responsabilité de GB Mini Créations ne pourra pas être engagée.

### **Prix des marchandises :**

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés TTC. Par voie de conséquence, ils seront majorés des frais de transport applicables au jour de la commande sauf information contraire inscrite sur la fiche produit.

GB Mini Créations s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

### **Modalités de paiement :**

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire ou par paypal.

Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra payer la marchandise ainsi que les frais de transport, le cas échéant.

## **Article 2 - Livraison :**

La livraison est effectuée par La Poste.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Ce qui implique que tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts, ni à l'annulation de la commande.

L'acheteur est le seul responsable dans le cas d'une livraison à une adresse collective ou erronée et GB Mini Créations ne pourra pas être tenu responsable si un tiers non autorisé par l'acheteur au préalable, réceptionnerait le colis à sa place.

L'acheteur doit s'assurer que l'accès à l'adresse de livraison soit possible et puisse se réaliser dans de bonnes conditions.

L'acheteur s'engage à disposer d'une boîte aux lettres conformes aux recommandations des services postaux.

## **Article 2 - Réception :**

En cas d'absence, l'acheteur s'engage à récupérer le colis au bureau de poste ou tout autre lieu indiqué sur l'avis de passage. Dans le cas contraire, la commande sera retournée à GB Mini Créations. Les frais de livraison initiaux ne pourront être remboursés à l'acheteur. Des frais supplémentaires pour reexpédition pourront s'appliquer à l'acheteur.

Si le colis est perdu par le transporteur, il ne pourra pas être demandé à GB Mini Créations de renvoyer le produit à l'identique compte tenu du caractère unique de chaque produit. Si le colis ne peut être récupéré par le transporteur et livré à l'acheteur, l'envoi d'un colis de remplacement pourra faire l'objet d'un accord entre l'acheteur et GB Mini Créations après un échange à ce sujet.

L'acheteur s'engage à vérifier l'état du colis et son contenu lors de la réception. GB Mini Créations ne pourra être tenu pour responsable si aucune réserve n'a été émise par l'acheteur au transporteur lors de la remise du colis ou par mail [gbminicreations@gmail.com](mailto:gbminicreations@gmail.com) dans un délai de 24 h avec des photos à l'appui.

## **Force majeure :**

La responsabilité de GB Mini Créations ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de [l'article 1148 du Code civil](#).

## **Article 3 - Droit de rétractation :**

Selon les dispositions légales en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour retourner le produit ne lui convenant pas et demander le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui pourraient rester à la charge du Client. Le remboursement sera alors effectué via la plateforme.

Les produits devront être renvoyés à la charge de l'acheteur, dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Il appartient à l'acheteur de conserver une preuve de l'envoi.

Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera pas remboursé.

### **Article 3 - RGPD :**

#### **Accès aux informations informatisées :**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le Client peut demander la communication des informations le concernant et les faire rectifier.

#### **Protection des données personnelles :**

Vos données personnelles telles que votre nom, prénom, adresse personnelle, adresse email, coordonnées téléphoniques sont utilisées dans le cadre de la transaction d'achat et de la livraison.

Ces données sont supprimées lorsqu'il n'y a pas eu de transactions avec l'acheteur depuis 3 ans.

### **Article 3 – Litige :**

#### **Tribunal compétent :**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce du Havre  
16 rue du colonel FABIEN.