

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Soeurcières

Micro-entreprise – SIREN : 522 236 942 00028

Siège social : 1 Le Val – 35380 Plélan-le-Grand – France

Vente exclusivement en ligne via la plateforme Un Grand Marché

Date de mise à jour : 2 Mars 2026

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes conclues entre l'auto-entreprise **Les Soeurcières** et toute personne procédant à un achat via la plateforme Un Grand Marché.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV ainsi que des conditions générales de la plateforme.

Article 2 – Produits – Caractère unique des créations

Les produits proposés sont des créations artisanales réalisées à la main à partir de matériaux recyclés ou revalorisés (upcycling).

Chaque pièce est **unique**.

En raison du procédé artisanal et de l'utilisation de matériaux revalorisés :

- Aucun produit ne peut être reproduit à l'identique
- De légères irrégularités ou variations peuvent exister
- Ces particularités font partie intégrante du caractère artisanal et authentique des créations

Les photographies et descriptions sont réalisées avec le plus grand soin mais ne sont pas contractuelles.

Les produits sont proposés dans la limite de leur disponibilité. Chaque article étant unique, sa disponibilité est limitée à un seul exemplaire, sauf mention contraire.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

Les Soeurcières bénéficie du régime de la micro-entreprise :

TVA non applicable – article 293 B du CGI.

Les frais de livraison sont précisés lors de la commande sur la plateforme Un Grand Marché.

Les Soeurcières se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la commande.

Article 4 – Commande

La commande est effectuée via la plateforme Un Grand Marché.

Elle est considérée comme définitive après :

- Validation du paiement par le client
- Confirmation de commande par la plateforme

Les Soeurières se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige antérieur ou de défaut de paiement.

Article 5 – Paiement

Le paiement est effectué via les moyens sécurisés proposés par la plateforme Un Grand Marché.

Les Soeurières n'a pas accès aux données bancaires du client.

Le paiement est exigible en totalité au moment de la commande.

Article 6 – Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais d'expédition sont précisés sur la fiche produit.

Les délais de livraison dépendent du transporteur et sont donnés à titre indicatif.

Les Soeurières ne saurait être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

Le client est tenu de vérifier l'état du colis à réception et de signaler toute anomalie.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, le client particulier dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision par message via la plateforme.

Le produit devra être retourné :

- En parfait état
- Non utilisé
- Dans son emballage d'origine
- Aux frais du client

Le remboursement interviendra dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du produit retourné.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou réalisés sur demande spécifique du client.

Article 8 – Garanties légales

Les produits bénéficient :

- De la garantie légale de conformité
- De la garantie contre les vices cachés

Toute réclamation devra être adressée via la messagerie de la plateforme Un Grand Marché.

Article 9 – Responsabilité

Les Soeurières ne saurait être tenue responsable :

- D'une mauvaise utilisation du produit
 - D'un usage non conforme à sa destination
 - D'une usure normale liée au caractère artisanal
 - Des caractéristiques propres aux matériaux recyclés utilisés
-

Article 10 – Propriété intellectuelle

Toutes les créations, photographies, textes et visuels sont la propriété exclusive de Les Soeurières.

Toute reproduction, utilisation ou diffusion sans autorisation écrite préalable est interdite.

Article 11 – Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la politique de confidentialité de la plateforme Un Grand Marché.

Les informations nécessaires au traitement des commandes sont utilisées uniquement dans ce cadre.

Article 12 – Médiation et litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 13 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.