

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique Fanny Agustin

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes réalisées par la micro-entreprise Fanny Agustin concernant les créations artisanales proposées sur la boutique en ligne et sur la plateforme Un Grand Marché.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Article 2 – Identification du vendeur

Nom de l'entreprise : Fanny Agustin

Représentante : Fanny Agustin

Adresse :

6 chemin des Alliés

06800 Cagnes-sur-Mer

France

Statut : Micro-entreprise

TVA non applicable – article 293 B du Code Général des Impôts.

Article 3 – Produits

Les produits proposés sont des créations artisanales textiles imaginées et réalisées par Fanny Agustin.

Les motifs sont issus d'illustrations originales réalisées à la peinture ou à l'aquarelle, puis imprimées sur tissu.

Chaque produit étant fabriqué à la main, de légères variations peuvent exister par rapport aux photographies présentées sur la boutique.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

La micro-entreprise Fanny Agustin étant sous le régime de la franchise en base de TVA, la TVA n'est pas applicable (article 293B du CGI).

Les frais de livraison sont indiqués au moment de la commande.

La vendeuse se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Article 5 – Commande

Toute commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

Un email de confirmation est envoyé au client une fois la commande enregistrée.

La vendeuse se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige antérieur avec un client.

Article 6 – Paiement

Le paiement est effectué via les moyens de paiement proposés par la plateforme Un Grand Marché.

La commande ne sera traitée qu'après confirmation du paiement.

Article 7 – Délais de fabrication

Les créations étant réalisées de manière artisanale, un délai de fabrication de 1 à 5 jours ouvrés peut être nécessaire avant l'expédition de la commande.

Ce délai peut varier selon le volume de commandes ou la nature du produit.

Article 8 – Livraison

Les commandes sont expédiées via Mondial Relay, uniquement en point relais.

Une fois la commande expédiée, le délai de livraison dépend du transporteur.

La vendeuse ne pourra être tenue responsable des retards imputables au transporteur.

Le client est responsable des informations de livraison renseignées lors de la commande.

Article 9 – Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et non utilisés.

Conformément à la loi, les articles personnalisés ou réalisés sur mesure ne sont ni repris ni échangés.

Article 10 – Remboursement

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours après réception du produit retourné, sous réserve qu'il soit en parfait état.

Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

Article 11 – Responsabilité

La responsabilité de la micro-entreprise Fanny Agustin ne pourra être engagée en cas de mauvaise utilisation des produits.

Les photographies des produits sont non contractuelles.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Les illustrations, motifs et créations proposés par la boutique Fanny Agustin sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, utilisation ou diffusion sans autorisation est strictement interdite.

Article 13 – Données personnelles

Les informations collectées lors des commandes sont utilisées uniquement pour le traitement et l'expédition de celles-ci.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

Article 14 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Le client peut notamment contacter :

CM2C – Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

<https://www.cm2c.net>

Article 15 – Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

