

C.G.V.

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations suite à l'achat par le client de produits présentés sur le site.

Le vendeur : ROSE LINDA

Le client : le consommateur

Rose Linda possède les coordonnées suivantes : autoentreprise Linda Rose

24 route de lorraine 52230 germay

Siret : 521 436 097 00013

Définitions et préambule:

Tous les produits contenus sur le site sont payables au comptant à la commande, à l'ordre de Rose Linda.

Le clic de validation d'une commande par un client présuppose la lecture de ces conditions générales et implique la pleine acceptation de celle-ci.

Dès validation de la commande un contrat commercial s'établit entre le vendeur et le client ; celui-ci s'engage au paiement de la marchandise sous 7 jours ouvrables. Faute de règlement reçu dans le délai imparti, la commande sera annulée et les articles seront automatiquement remis en vente.

Réserve de propriété:

La marchandise reste l'entière propriété de Rose Linda jusqu'à encaissement confirmé du règlement total (Loi française n° 80.335 du 12/05/80).

Fraude à la carte bancaire:

Un envoi peut être retardé pour tout paiement par carte bancaire via paypal qui nous paraît suspecte. La marchandise ne partira qu'au moment du paiement abouti.

Les fraudeurs seront invariablement poursuivis.

Prix:

Les prix indiqués sur le site sont TTC (TVA non applicable, article 293b du CGI). Les prix peuvent être révisés à la hausse ou à la baisse sans préavis. Toute commande sera payée au prix affiché et ne subira aucune variation de tarif.

Preuve d'une transaction :

La transaction de la commande ainsi que facture, et les documents d'envoi de la marchandise seront conservés dans nos dossiers, et pourront être produits à titre de preuve.

Confirmation et suivi de commande:

Immédiatement après votre commande un courriel de confirmation vous est envoyé à l'adresse que vous nous avez indiquée.

Lorsque notre service a visionné et contrôlé tous les éléments de votre commande un autre courriel de "prise en charge de votre commande" vous est adressé. Le cas le plus général... expédition des produits au maximum 48 h (hors week-end) plus tard par lettre suivie ou colissimo selon poids.

Les Produits seront livrés à l'adresse indiquée lors de la commande par le client.

Information produits:

Tous nos articles sont neufs sans contrefaçon. Les photos, descriptions des produits ne sont pas contractuels.

Modalité de livraison :

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons.

Sous 48 h les colis sont remis au transporteur (La Poste). Les délais Colissimo pour la France métropolitaine sont de 48 h. Le Vendeur n'est pas responsable des retards du transporteur.

Tous les produits partent de nos locaux en parfait état. L'échange de tout produit déclaré, a posteriori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

Rose linda – lapetiteboutiquepourlescreatids ne peut être tenue responsable de retards ou de perte du colis. En cas de perte nous renverrons au client (après enquête auprès du transporteur) un produit identique (ou le rembourserons avec le port si non disponible).

Erreurs de livraison et non conformité aux besoins du client :

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat (ne correspondant pas à vos exigences, ayant un défaut de fabrication, ou mal livré), avertissez-nous immédiatement du problème (avant 14 jours ouvrables). Au-delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée.

Le retour d'objet devra être accepté par le vendeur. Retournez l'article par courrier dans un emballage adapté dans l'état de réception dans les 7 jours. Nous l'échangerons ou le rembourserons.

Toute réclamation non effectuée dans les délais impartis dégagera le vendeur de toutes responsabilités envers l'acheteur.

Les frais de retour de marchandise sont à la charge du consommateur. Toute nouvelle marchandise de remplacement sera expédiée sans aucun frais de port. Le remboursement de la marchandise sera sans les frais de port si c'est un article parmi plusieurs et avec frais de port si c'est un article unique.

Les frais de port de renvoi de commande pour adresse non valide ou pour un client n'ayant pas été chercher le colis dans les délais impartis par le transporteur seront à la charge du client.

Loi applicable et Litiges :

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à Rose linda – lapetiteboutiquepourlescreatifs pour obtenir une solution amiable. Si aucune solution n'est trouvée le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Chaumont (Haute-Marne - France).

Protection des données personnelles :

Vos données personnelles (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail), ne seront utilisées que pour vous envoyer quelques informations sur nos produits et services et pour livrer la marchandise. Ces données personnelles ne seront en aucun cas divulguées à d'autres sociétés ou personnes. Nous n'avons que les données personnelles que vous nous avez communiquées et nous les utilisons dans le seul but de mieux vous servir.

Vous pouvez consulter et modifier vos données personnelles en tout temps.

Vous pouvez nous notifier si vous ne désirez pas recevoir de publicité ni d'offres spéciales.