
1 Conditions Générales de Vente (CGV)

SABEN CREATIONS

Sandra Benslimane, 42 rue Maurice Lagathu, 44400 Rezé, France

SIRET : 98851159800019

Email : sandrabenslimane44@gmail.com

1. Identification de l'entreprise

SABEN CREATIONS est une micro-entreprise spécialisée dans la vente de créations artisanales (bijoux, objets décoratifs, accessoires et créations personnalisables).

2. Produits

Les produits proposés sont des créations artisanales faites main. Chaque pièce est unique et peut présenter de légères variations par rapport aux photos. Certains produits peuvent être personnalisés selon les demandes du client.

3. Commandes

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV. Les commandes peuvent être effectuées via Un Grand Marché ou tout autre canal de vente autorisé par SABEN CREATIONS.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros.

TVA non applicable – article 293 B du CGI.

Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande et varient selon le transporteur et la destination.

5. Fabrication et préparation

- Délai de fabrication : 3 à 5 jours ouvrés
- Préparation et expédition : 48 à 72 heures après fabrication
Les délais de fabrication et d'expédition sont indicatifs et peuvent varier selon les périodes de forte activité.

6. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse fournie par le client.

Les livraisons peuvent être effectuées par différents transporteurs selon le type de commande et la destination. SABEN CREATIONS utilise principalement les services de La Poste, mais peut faire appel à tout transporteur adapté.

Délais indicatifs :

- Fabrication : 3 à 5 jours ouvrés
- Préparation et expédition : 48 à 72 heures après fabrication
SABEN CREATIONS n'est pas responsable des retards, pertes ou dommages imputables au transporteur.
Le client doit vérifier l'état du colis à la réception et signaler toute anomalie au transporteur.

En cas de colis non réclamé, adresse incorrecte ou impossibilité de livraison imputable au client, les frais supplémentaires de réexpédition sont à la charge du client.

7. Droit de rétractation et retours

Le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception.

Conditions de retour :

- Produits non utilisés et dans leur état d'origine
- Frais de retour à la charge du client
Les produits personnalisés ne sont pas repris ni échangés, sauf en cas de défaut constaté.

8. Remboursement

Après réception et vérification du produit retourné, le remboursement est effectué dans un délai maximum de 14 jours via le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

9. Responsabilité

SABEN CREATIONS n'est pas responsable :

- des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit
- des retards ou pertes imputables au transporteur
Les produits restent sous la responsabilité du client dès leur remise au transporteur.

10. Propriété intellectuelle

Toutes les créations, images, photos et textes de SABEN CREATIONS sont propriétés exclusives. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

11. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et la communication avec le client. Elles ne sont pas partagées avec des tiers à des fins commerciales.

12. Médiation et résolution des litiges

En cas de litige, le client peut contacter : SABEN CREATIONS – Email :

sandrabelimane44@gmail.com

Si le litige n'est pas résolu amiablement, le client peut recourir à un médiateur de la consommation conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation. Pour les litiges relatifs à la vente sur Un Grand Marché, la médiation peut se faire via la plateforme concernée.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.