

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

LA BIJOU'TINE DE CLAIRE

1. Identification du vendeur

La Bijou'tine de Claire
Micro-entreprise
SIRET : 993 755 586
Email : labijoutinedeclaire@gmail.com
Adresse : 36 route du château 6326 CHAPTUZAT

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de bijoux fantaisie réalisées par La Bijou'tine de Claire auprès de ses clients, via internet ou tout autre canal de distribution.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Produits

Les produits proposés sont des bijoux fantaisie faits main (colliers, bracelets, boucles d'oreilles, bagues), réalisés notamment en laiton, cuivre et cuir.

Tous les apprêts sont en acier inoxydable et conformes aux normes de la bijouterie.

Chaque création étant artisanale, de légères variations peuvent exister d'un produit à un autre (forme, couleur, finitions), ce qui garantit leur caractère unique.

La Bijou'tine de Claire propose également des créations personnalisées sur demande, réalisées après validation d'un devis.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

La Bijou'tine de Claire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.
Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.

Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande.

5. Commande

Toute commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

La Bijou'tine de Claire se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige antérieur ou de non-paiement.

6. Paiement

Le paiement s'effectue par :

- Carte bancaire
- Virement

La commande est expédiée après réception du paiement.

7. Livraison

Les livraisons sont effectuées en France.

Les délais de livraison sont estimés entre 3 à 5 jours ouvrés après expédition.

La Bijou'tine de Claire ne saurait être tenue responsable des retards imputables aux services de livraison ou en cas de force majeure.

En cas de perte de colis par le transporteur, une enquête sera ouverte.

8. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation.

Exceptions :

- les bijoux personnalisés ou réalisés sur mesure ne sont ni repris ni échangés
- les bijoux portés ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène

Le client doit notifier sa demande par email.

9. Retours et remboursements

Les produits doivent être retournés :

- non portés
- non endommagés
- dans leur emballage d'origine

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement est effectué dans un délai maximum de 14 jours après réception et vérification du produit.

10. Garantie

Les bijoux bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales en vigueur.

En raison de la nature des matériaux (laiton, cuivre, cuir), une évolution naturelle du produit peut apparaître avec le temps (patine, oxydation), ce qui ne constitue pas un défaut.

Sont exclus de la garantie :

- l'usure normale
 - l'exposition à l'eau, au parfum ou à des produits chimiques
 - une mauvaise utilisation ou un défaut d'entretien
-

11. Responsabilité

La Bijou'tine de Claire ne peut être tenue responsable :

- des allergies liées aux matériaux
 - d'une mauvaise utilisation des produits
 - des dommages indirects liés à l'utilisation des bijoux
-

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments (photos, créations, textes) restent la propriété exclusive de La Bijou'tine de Claire.

Toute reproduction, exploitation ou utilisation sans autorisation est interdite.

13. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant : labijoutinedeclare@gmail.com

14. Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

La Bijou'tine de Claire adhère au service de médiation suivant :

SMP Médiation

<https://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Après démarche préalable écrite auprès de La Bijou'tine de Claire, le médiateur peut être saisi pour tout litige non résolu.

15. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.